

PIEGĀDES LĪGUMS
Nr. CFLA-2015-3-PIEG
Klientu plūsmas vadības sistēma

Rīgā

2015.gada 16. februāris

Centrālā finanšu un līgumu aģentūra, vienotais reģistrācijas Nr. 90000812928, juridiskā adrese Smilšu iela 1, Rīga, LV-1919, tās direktores **Anitas Krūmiņas** personā, kura darbojas uz Ministru kabineta 2012.gada 6.novembra noteikumu Nr.745 „Centrālās finanšu un līgumu aģentūras nolikums” pamata un Finanšu vadības un grāmatvedības departamenta direktores Anitas Ozolas personā, kura darbojas saskaņā ar Ministru kabineta 2012.gada 6.novembra noteikumiem Nr.745 „Centrālās finanšu un līgumu aģentūras nolikums” un Centrālās finanšu un līgumu aģentūras 2014.gada 10.decembra iekšējiem noteikumiem Nr.39-1-3/30 „Noteikumi par kārtību, kādā Centrālā finanšu un līgumu aģentūra īsteno projektu iesniegumu ierobežotas atlases otrās kārtas ietvaros apstiprināto Eiropas Savienības fondu tehniskās palīdzības projektu” (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un **SIA „Modus Tetra”**, vienotais reģistrācijas Nr. 40003238021, juridiskā adrese: Kr.Barona 88-130, Rīga, LV-1001, tās valdes priekšsēdētāja **Jāņa Birzāka** personā, kurš darbojas uz statūtu pamata, (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, abi kopā saukti Puses, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – līgums):

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Saskaņā ar šī līguma noteikumiem Izpildītājs izveido klientu plūsmas vadības sistēmu Centrālās finanšu un līgumu aģentūras klientu apkalpošanas centram (turpmāk – Piegāde).
- 1.2. Līguma 1.pielikums „Tehniskais piedāvājums” un 2.pielikums „Finanšu piedāvājums” ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.

2. Līguma kopējā summa un norēķinu kārtība

- 2.1. Šī līguma summa bez PVN ir **4798,50 EUR** (četri tūkstoši septiņi simti deviņdesmit astoņi euro un 50 euro centi). Papildus tiek aprēķināts un maksāts PVN saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 2.2. Šī līguma 2.1.apakšpunktā minētā līguma summa un līguma 2.pielikumā „Finanšu piedāvājums” norādītās cenas ir fiksēta un nemainās šī līguma darbības laikā.
- 2.3. Pasūtītājs veic samaksu par kvalitatīvi un laikus sniegtu piegādi un pakalpojumu 10 (desmit) darba dienu laikā pēc rēķina saņemšanas, kuram pievienots abpusēji parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts, pārskaitot rēķinā norādīto naudas summu uz Izpildītāja šajā līgumā norādīto bankas norēķina kontu.
- 2.4. CFLA iepirkuma ietvaros daļu apmaksu veiks no CFLA pieejamajiem Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2007. – 2013.gada plānošanas perioda Tehniskās palīdzības projekta līdzekļiem, saskaņā ar noslēgto vienošanos Nr. VSID/TP/CFLA/11/05/001 „Tehniskā palīdzība Centrālās finanšu un līgumu aģentūras darbības nodrošināšanai”, daļu no Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014. – 2020.gada plānošanas perioda Tehniskās palīdzības projekta līdzekļiem un daļu no pasūtītājam pieejamajiem līdzekļiem CFLA darbības nodrošināšanai.
- 2.5. Par samaksas brīdi uzskatāms naudas pārskaitīšanas datums no Pasūtītāja konta.

3. Līguma darbības termiņš un spēkā esamība

- 3.1. Šis līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir spēkā līdz saistību pilnīgai izpildei, tai skaitā līdz garantijas termiņa beigām, kas nav mazāks par 24 mēnešiem.
- 3.2. Izpildītājs nodrošina klientu plūsmas vadības sistēmas piegādi un uzstādīšanu līdz **2015.gada 20.martam**, iepriekš saskaņojot precīzu laiku ar Pasūtītāju. Pasūtītājs informē par gala piegādes termiņu divas nedēļas iepriekš.
- 3.3. Pusēm ir tiesības jebkurā brīdī izbeigt šo līgumu, par to rakstiski vienojoties.
- 3.4. Pasūtītājs var šo līgumu izbeigt pirms šī līguma 3.1.apakšpunktā minētā termiņa, ja:

- 3.4.1. Izpildītājs ar tiesas nolēmumu ir atzīts par maksātnespējīgu, tiek pakļauts likvidācijas vai bankrota procesam;
- 3.4.2. Izpildītājs nenodrošina šī līguma saistību izpildi kopumā vai 10 (desmit) darba dienu laikā no saņemta rakstveida brīdinājuma par sniegtās Piegādes neatbilstību šī līguma nosacījumiem un nav novērsis Pasūtītāja norādītās nepilnības.
- 3.5. Izpildītājs var šo līgumu izbeigt pirms šī līguma 3.1.apakšpunktā minētā termiņa, ja:
 - 3.5.1. Pasūtītājs pēc pretenzijas vēstules saņemšanas, ko izsūtījis Izpildītājs, saņemšanas 20 (divdesmit) darba dienu laikā nav samaksājis atbilstoši šī līguma noteikumiem iesniegtos rēķinus;
 - 3.5.2. Pasūtītājs publiski paziņo par darbības izbeigšanu vai nodomu izbeigt darbību, izņemot gadījumus, kad tas notiek uzņēmumu apvienošanas un/vai restrukturizācijas rezultātā.
- 3.6. Iestājoties kādam no šī līguma 3.5.apakšpunktā paredzētajiem gadījumiem, Izpildītājs rakstveidā paziņo Pasūtītājam par nodomu pārtraukt šī līguma darbību vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš. Līdz līguma saistību izbeigšanai Izpildītājam ir pienākums turpināt savas līgumsaistības.
- 3.7. Šī līguma saistību izbeigšanas gadījumā Pasūtītājs veic pilnu norēķinu un samaksā visus Izpildītāja pamatoti iesniegtos rēķinus par faktiski sniegtajām Piegādēm līdz līgumsaistību pilnīgai pārtraukšanai.

4. Garantijas saistības

- 4.1. Izpildītājs garantē, ka Piegādi sniegs rūpīgi, profesionāli un prasmīgi, neradot Pasūtītājam materiālus zaudējumus.
- 4.2. Izpildītājs uzņemas visas saistības, tai skaitā materiālo zaudējumu atlīdzību, kas radušies Piegādes laikā iesaistīto darbinieku negodprātīgas vai prettiesīgas rīcības rezultātā.
- 4.3. Izpildītāja pienākums ir novērst jebkuru Piegādes neatbilstību iepriekš minētajai garantijai. Ja Piegādes gaitā Pasūtītājs konstatē neatbilstību šī līguma noteikumiem, Pasūtītājs sastāda Piegādes neatbilstības konstatēšanas aktu un trīs darba dienu laikā no neatbilstības konstatēšanas brīža nosūta to Izpildītājam. Izpildītāja pienākums ir trīs darba dienu laikā sniegt atbildi par Piegādes neatbilstības aktā norādīto. Ja Izpildītājs atsakās kompensēt Pasūtītājam radušos materiālos zaudējumus, Pasūtītājam ir tiesības neveikt apmaksu par Izpildītāja sniegto Piegādi, kura sniegšanas laikā Pasūtītājam tika nodarīti zaudējumi.

5. Pušu tiesības un pienākumi

- 5.1. Izpildītājam ir tiesības:
 - 5.1.1. par kvalitatīvi sniegtu Piegādi savlaicīgi saņemt šajā līgumā noteikto samaksu;
 - 5.1.2. saskaņā ar šī līguma nosacījumiem saņemt līgumsoda samaksu no Pasūtītāja šajā līgumā noteiktajā kārtībā.
- 5.2. Izpildītājam ir pienākums:
 - 5.2.1. saskaņā ar šī līguma noteikumiem kvalitatīvi un profesionāli sniegt Piegādi, atbilstoši šajā līgumā noteiktajam;
 - 5.2.2. aprēķināt maksu par nodrošināto Piegādi un nosūtīt Pasūtītājam attiecīgu rēķinu šajā līgumā noteiktajā kārtībā;
 - 5.2.3. sniegt Pasūtītājam rakstisku atbildi šī līguma 5.3.1. un 5.4.2..apakšpunktā noteiktajos gadījumos;
 - 5.2.4. uzņemties atbildību un atlīdzināt Piegādes iesaistīto darbinieku neuzmanības vai tīšas ļaunprātības rezultātā Pasūtītājam vai trešajām personām nodarītos zaudējumus;
 - 5.2.5. veikt līgumsoda vai zaudējuma atlīdzības apmaksu 20 (divdesmit) dienu laikā pēc attiecīga pasūtītāja rēķina saņemšanas.
- 5.3. Pasūtītājam ir tiesības:
 - 5.3.1. pieprasīt no Izpildītāja informāciju par Piegādes norisi;
 - 5.3.2. saskaņā ar šī līguma noteikumiem saņemt līgumsoda atmaksu no Izpildītāja.
- 5.4. Pasūtītājam ir pienākumi:
 - 5.4.1. savlaicīgi veikt šajā līgumā noteiktos maksājumus;

5.4.2. savlaicīgi sniegt visu tā rīcībā esošo šī līguma izpildei nepieciešamo informāciju;

5.4.3. nodrošināt brīvu pieeju pasūtītāja telpām, kurās tiek sniegta Piegāde.

6. Pušu atbildība

- 6.1. Izpildītājs apņemas sniegt Piegādi un Pakalpojumu šajā līgumā un Pasūtītāja pieteikumos noteiktajā termiņā.
- 6.2. Ja Izpildītājs neuzsāk Piegādes saskaņā ar šī līguma 1.1.apakšpunktu veiktajā Pasūtītāja pieteikumā norādītajā Piegādes termiņā, Izpildītājs apņemas maksāt līgumsodu 70 EUR (*septiņdesmit euro*) apmērā par katru minētā termiņa nokavējuma darba dienu.
- 6.3. Ja Izpildītājs ir kavējis šajā līgumā noteiktos termiņus, Pasūtītājam ir tiesības samazināt konkrētā Piegādes maksājuma summu proporcionāli aprēķinātā līgumsoda lielumam.
- 6.4. Ja Izpildītājs ilgāk kā 10 (desmit) darba dienas pēc Pasūtītāja pieteikumā norādītā Piegādes termiņa nesniedz Piegādi, Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no šī līguma. Izpildītājs par Piegādes nesniegšanu maksā Pasūtītājam līgumsodu saskaņā ar šī līguma 6.2.apakšpunktu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no šī līguma 2.1.apakšpunktā minētās līguma summas.
- 6.5. Šī līguma 2.3.apakšpunktā noteiktā termiņa neievērošanas gadījumā Pasūtītājs maksā Izpildītājam līgumsodu 0,1% apmērā no aizkavētā maksājuma summas par katru nokavēto dienu. Pasūtītājs līgumsodu maksā saskaņā ar Piegādātāja iesniegto rēķinu, bet nepārsniedzot 10% (desmit procenti) no aizkavētā maksājuma summas.
- 6.6. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no saistību izpildes un netiek ieskaitīta zaudējumu atlīdzībā.

7. Nepārvaramas varas apstākļi

- 7.1. Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnīgu vai daļēju šajā līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas iestāšanās rezultātā pēc šī līguma parakstīšanas dienas kā posts vai nelaime, kuru nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst. Šāda nepārvaramā vara ietver sevī notikumus, kuri iziet ārpus Pušu kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, uguns nelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un karadarbība, streiki, valsts un pašvaldību institūciju pieņemtie normatīvie akti un norādījumi, kas ir saistoši Pusēm un neviena no Pusēm nav tos iniciējusi, un citi apstākļi, kas neieklaujas Pušu iespējamās kontroles robežās). Puse var atsaukties uz nepārvaramās varas radītajiem šī līguma izpildes šķēršļiem tikai, ja pirms tam ir izdarījusi visu iespējamo, lai tos novērstu.
- 7.2. Pusei, kas nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļos, bez kavēšanās jāinformē par to otra Puse rakstiski 3 (trīs) darba dienu laikā pēc nepārvaramas varas iestāšanās un ziņojumam jāpievieno izziņa, ko izsniegusi kompetenta iestāde un kas satur minēto apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu.
- 7.3. Ja minēto apstākļu dēļ šis līgums nedarbojas ilgāk par 3 (trīs) mēnešiem, katrai Pusei ir tiesības izbeigt līgumu, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi vismaz 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš. Šajā gadījumā neviena šī līguma Puse nevar prasīt atlīdzināt zaudējumus, kas radušies šī līguma izbeigšanas rezultātā.

8. Pušu kontaktpersonas

- 8.1. Pasūtītāja kontaktpersona: Jānis Mucenieks, tālruņa numurs 27010774, e-pasta adrese: janis.mucenieks@cfla.gov.lv; Pasūtītāja kontaktpersona juridiskos jautājumos: Kristīne Rubika, tālruņa numurs 26015887; e-pasta adrese: kristine.rubika@cfla.gov.lv.
- 8.2. Izpildītāja kontaktpersona: Armands Akmentiņš, tālruņa numurs 26628678, e-pasta adrese: Armands.akmentins@modustetra.lv.

9. Noslēguma nosacījumi

- 9.1. Ja kāds no šī līguma nosacījumiem zaudē spēku normatīvo aktu grozījumu gadījumā, šis līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šajā gadījumā Puses piemēro šo līgumu atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

- 9.2. Ja kādai no Pusēm tiek mainīti rekvizīti, vai šī līguma 8.punktā noteiktās Pušu kontaktpersonas vai to kontaktinformācija, tad attiecīgā Puse piecu darba dienu laikā neotikušo izmaiņu iestāšanās momenta rakstiski par to paziņo otrai Pusei. Ja Puse neizpilda šī apakšpunkta nosacījumus, uzskatāms, ka otra Puse ir pilnībā izpildījusi savas saistības, lietojot šajā līgumā esošo informāciju par otru Pusi.
- 9.3. Pušu reorganizācija vai to vadītāju maiņa nevar būt par pamatu šī līguma pārtraukšanai vai izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta, šis līgums paliek spēkā un tā nosacījumi ir saistoši Puses tiesību un saistību pārņēmējam. Puse brīdina otru Pusi par šādu apstākļu iestāšanos vienu mēnesi iepriekš.
- 9.4. Strīdus, kas rodas šī līguma izpildes gaitā vai sakarā ar šo līgumu, Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā 30 (trīsdesmit) dienu laikā. Ja vienošanās netiek panākta, tad strīdus risina tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Vienošanās par strīda atrisināšanu noformējama rakstveidā un Puses to abpusēji paraksta. Minētā vienošanās pievienojama pie šī līguma.
- 9.5. Ja Pasūtītājs uzskata, ka Izpildītājs Piegādi nav sniedzis atbilstoši šī līguma vai tā pielikumu noteikumiem, Pasūtītājam ir tiesības pieaicināt neatkarīgu ekspertu, lai pamatotu savus iebildumus par sniegtās Piegādes kvalitāti. Pieaicinātā eksperta kandidatūru rakstveidā saskaņo abas Puses. Eksperta lēmums Pusēm ir saistošs. Eksperta sniegtos pakalpojumus gadījumā, ja tiek atzīta Izpildītāja vaina, apmaksā Izpildītājs. Gadījumā, ja Izpildītāja vaina nav pamatota, eksperta pakalpojumus apmaksā Pasūtītājs.
- 9.6. Par šī līguma grozījumiem vai papildinājumiem Puses vienojas rakstiski, izņemot šī līguma 9.2.apakšpunktā noteiktās informācijas maiņas gadījumā. Rakstiskās vienošanās tiek parakstītas un noformētas divos eksemplāros, pa vienam eksemplāram katrai Pusei, un pievienojamas līgumam kā neatņemama sastāvdaļa.
- 9.7. Puses nav tiesīgas nodot savas tiesības, kas saistītas ar šo līgumu un izriet no tā, trešajai personai.
- 9.8. Puses garantē, ka to pārstāvjiem ir attiecīgas pilnvaras, lai slēgtu šo līgumu un uzņemtos tajā noteiktās saistības un pienākumus.
- 9.9. Šis līgums sagatavots latviešu valodā uz 4 (četrām) lapām divos eksemplāros ar pielikumu „Tehniskais piedāvājums” uz 3 (trīs) lapām un pielikumu „Finanšu piedāvājums” uz 1 (vienas) lapas, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

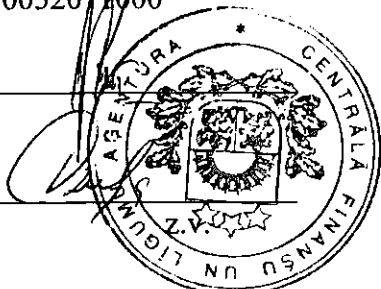
10. Pušu rekvizīti un paraksti

Pasūtītājs:

Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
 Reģ. Nr. 900008122928
 Smilšu iela 1, 152.kab., Rīga, LV-1919
 Tālr. 22306116
 Norēķinu rekvizīti:
 Valsts kase
 Kods: TREL V22
 Konta Nr.: LV04TREL2130052015000
 LV40TREL2130052011000

A.Krūmiņa

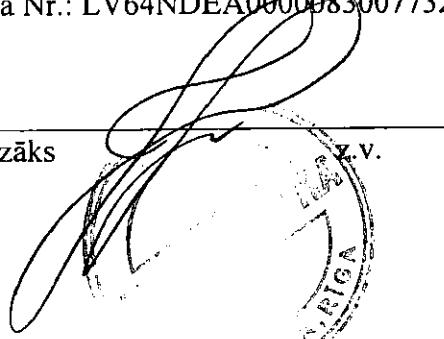
A.Ozola



Izpildītājs:

SIA „Modus Tetra”
 Reģ. Nr. 40003238021
 Kr.Barona 88-130, Rīga, LV-1001
 Tālr.26628678
 Norēķinu rekvizīti:
 AS „Nordea Bank Finland Plc.”
 Kods:NDEALV2X
 Konta Nr.: LV64NDEA0000083007732

J.Birzāks



Arīcā
 13. 02. 2015

K. Rubika
 10. 02. 2015.

K. Kipure
 9. 02. 2015

Tehniskais piedāvājums

Tehniskā specifikācija/Tehniskais piedāvājums

I. Vispārējs darba uzdevums

Jānodrošina Centrālās finanšu un līgumu aģentūras klientu apkalpošanas centra klientu plūsmas vadības sistēmas darbību Meistaru ielā 10, Rīgā.

II. Tehniskās prasības rindu vadības sistēmas ieviešanai

Lai nodrošinātu pilnvērtīgas klientu plūsmas vadības sistēmas ieviešanu, Pretendentam ir jānodrošina elektroniskas klientu plūsmas vadības sistēmas ierīkošana, kas ietver iepriekš noteiktās tehnikas vienības un to tehniskās prasības.

Pretendentam jānodrošina klientu plūsmas vadības sistēmas piegāde, kas nodrošina iepriekš minēto funkcionalitāti un jāveic visi zemāk minētie ieviešanas darbi.

Prasības rindu vadības sistēmas iekārtām.

1.tabula

N.p.k.	Iekārta	Skaitis	Tehniskās vienības prasības
1.	Klientu plūsmas vadības sistēmas biļešu printeris (ar spiedpogu)	1	<p>1. Klientu plūsmas vadības biļešu printeris ar statīvu, montējams uz grīdas virsmas, ar ne mazāk kā 5 pakalpojumu izvēlnes pogām. Izvēlnes paneļa augstums 90cm -120cm no grīdas virsmas.</p> <p>2. Biļetes tiek izdrukātas uz termo papīra.</p> <p>3. Printeris nodrošina šādas iespējas izdrukām:</p> <p>3.1. mainīt biļetes izdrukas dizainu, (izvietojot attēlus un tekstu);</p> <p>3.2. atkarībā no izvietojamās informācijas un fonta lieluma, biļetes garumus var sasniegt divu standarta biļešu garumu;</p> <p>3.4. viens papīra rullis nodrošina 1500 līdz 2000 biļešu izdruku atbilstoši izdrukas dizainam, un satur sarkano brīdinājuma līniju par papīra ruļļa beigām;</p> <p>3.5. ar konkrēto printeri savietojams biļešu papīrs ir iegādājams patēriņa preču tirgū;</p> <p>3.6. ierīces datu apmaiņa jānodrošina ar Ethernet datu pārraides tehnoloģiju;</p> <p>3.7. ierīces barošana jānodrošina to pieslēdzot elektrotīkla pieslēgumu vietai.</p>
2.	Darbavietas ekrāns	3	<p>1. Matricas tipa gaismas diožu (LED) bloks, kas nodrošina apkalpojamā klienta kārtas numura attēlošanu.</p> <p>2. Iespēja attēlot izsaukamā klienta numuru.</p> <p>3. Iespēja attēlot dažādu ciparu un teksta informāciju, mainot simbolu fontu un izmērus. Minimālais simbolu augstums 50 mm.</p> <p>4. Iespēja attēlot informējošu tekstu "skrejošas" rindas formā latviešu, krievu, angļu valodā.</p> <p>5. Montēt displejus – pie griestiem (pārskatāmā augstumā no piekārtu griestu līmeņa), pie sienas, pie mēbeļu virsmas vai citos alternatīvos stiprinājumu veidos, atkarībā no darba vietai nepieciešamā izvietojuma un virsmas materiāla.</p>
3.	Informatīvais TV ekrāns	1	<p>1. LCD vai LED ekrāns ar ekrāna izmēru pa diagonāli - ne mazāku nekā 42" (četrdesmit divas collas).</p> <p>2. Informatīvo TV ekrānu paredzēts stiprināt pie sienas, stiprinājumam jānodrošina iespēju ekrānu pagriezt ne mazāk par 45° grādiem pa labi un pa kreisi, kā arī ne mazāk par 45°</p>

			<p>grādiem uz augšu un uz leju.</p> <p>3. Informatīvais TV ekrāns ir aprīkots ar HDMI tipa ieeju, kas nodrošina attēla un skaņas pārraidi.</p> <p>4. Iespēja uz ekrāna attēlot publicitātes materiālus: foto, slaidus un video/audio klipus (vienlaicīgi ietverot attēlu un skaņu).</p> <p>5. Iespēja vienlaicīgi ar mārketinga materiāliem attēlot informāciju par vismaz pēdējiem 3 izsauktajiem apmeklētājiem.</p> <p>6. Iespēja pēdējā klienta numuru attēlot īpaši izceltā veidā.</p>
4.	Zvans	1	Akustiskais izsaukšanas signāls.
5.	Klientu izsaukšanas darba vietu pults (programmatūra)	3	<p>1. Klientu izsaukšanas darba vietas pults darbība tiek nodrošināta kā programmnodrošinājums uz Pasūtītāja darbinieku darba vietas datoru ekrānvirsmas.</p> <p>2. Programmnodrošinājumam uz Pasūtītāja darba vietas datora ekrānvirsmas (darba vietas pultij) jānodrošina šādas iespējas:</p> <p>2.1. izsaukt nākamo klientu;</p> <p>2.2. izsaukt kārtas numuru atkārtoti, ja klients nav laicīgi reaģējis uz pirmo izsaukumu;</p> <p>2.3. izsaukt jebkuru kārtas numuru no rindā esošajiem;</p> <p>2.4. izslēgt darba vietu uz pārtraukuma laiku.</p> <p>3. Programmnodrošinājumā uz Pasūtītāja darba vietas datora jābūt nodrošinātai iespējai redzēt vismaz šādu informāciju:</p> <p>3.1. klienta biļetes kārtas numurs;</p> <p>3.2. klienta gaidīšanas laiks</p> <p>3.3. pakalpojuma grupa, prioritāte;</p> <p>3.4. pašreizējā klienta paredzētais apkalpošanas laiks;</p> <p>3.5. kopējo klientu skaits rindā uz konkrētiem pakalpojumiem.</p> <p>4. Programmnodrošinājumam jānodrošina un jāattēlo vismaz šāda informācija par katru rindā stāvošo klientu:</p> <p>4.1. tā numurs;</p> <p>4.2. gaidīšanas laiks;</p> <p>4.3. pakalpojuma grupa;</p> <p>4.4. prioritāte.</p> <p>5. Izmantojot programmnodrošinājumu, jānodrošina iespēja veikt šādas darbības:</p> <p>6.1. izmainīt rindas prioritāti nepārtraucot sistēmas darbību;</p> <p>6.2. uzzināt, kuras darba vietas ir vai nav pieejamas attiecīgajā brīdī;</p> <p>7. Programmnodrošinājumam ir jādarbojas Windows 7 vai jaunākas MS operētājsistēmas vidē.</p> <p>8. Programmnodrošinājumam jānodrošina lietotāja saskarne latviešu valodā.</p>
6.	Instalācijas materiāli	1 kompl.	Atbilstoši iepriekš minētās sistēmas darbības nodrošināšanas prasībām. Strāvas un tīkla pieslēgumu līdz iekārtas izvietošanas punktam nodrošina Pasūtītājs.
7.	Citi materiāli	1 kompl.	Jānodrošina atbilstoša garuma HDMI kabeļa piegāde vadības datora un interaktīvā TV ekrānu savienošanai. Jānodrošina citu nepieciešamo materiālu piegāde atbilstoši iepriekš minētās sistēmas darbības nodrošināšanas prasībām.
8.	Biļešu termopapīrs	5	Pretendentam ir jāpiegādā papildus 5 (pieci) papīra rullī piedāvātā klientu plūsmas vadības sistēmas biļešu printera modelim
9.	Garantija	-	Ne mazāka nekā 24 (divdesmit četri) mēneši. Garantijas laikā Pretendents nodrošina izsaukuma reakcijas laiku ne vairāk kā 1 darba diena. Pretendents nodrošina, ka defekta novēršanas

		laiks ir ne vairāk kā 5 darba dienas, ņemot vērā defekta veidu.
--	--	---

2.tabula

N.p.k.	Ieviešamās klientu plūsmas vadības sistēmas papildu funkcionālās prasības
1.	<p>1. Klientu plūsmas vadības sistēmai jānodrošina statistikas apkopošana, sniedzot pieeju statistikas datiem autorizētiem lietotājiem, tos attēlojot uz interneta pārlūkprogrammas MS Internet Explorer 10 vai ekvivalentā un Internet Explorer 11 vai ekvivalentā bāzētā aplikācijā. Izmantojot aplikācijas sniegtās iespējas jānodrošina vismaz šādu statistisko datu attēlošana:</p> <p>1.1.kopējais apkalpoto klientu skaits par periodu (diena, nedēļa, mēnesis, gads) pa pakalpojumu grupām un pa darba vietām;</p> <p>1.2.vidējais, minimālais un maksimālais apkalpošanas laiks, kārtojot pa pakalpojumu grupām un darba vietām;</p> <p>1.3.pašreizējās dienas aktuālā informācija par aktuālo cilvēku skaitu rindā, informāciju par pakalpojumiem uz kuriem gaida rindā esošie klienti, aktīvajām darba vietām un to veiktajiem pakalpojumiem un aktuālajiem kārtas numuriem.</p> <p>2.Statistikas informāciju ir jāvar kārtot un atlasīt atbilstoši lietotāju prasībām, vienlaikus nodrošinot tās attēlošanas iespējas tabulu un grafiku veidā. Statistiskā informācija ir jābūt eksportējamai uz MS Excel datnēm.</p>
2.	<p>Klientu plūsmas vadības sistēmas risinājumam jābūt ar iespēju jebkurā brīdī mainīt darba vietu skaitu līdz 5 darba vietām, neizmainot programmatūras un infrastruktūras risinājumu. Klientu plūsmas vadības sistēmas risinājumam jābūt ar iespēju spiedpogu printeri nomainīt uz skārienjūtīgā ekrāna printeri, pievienot papildus galvenos matricu tipa (LED) displejus, aizstājot TV, un/vai pievienojot papildu TV ekrānus un/vai matricu tipa (LED) displejus.</p>

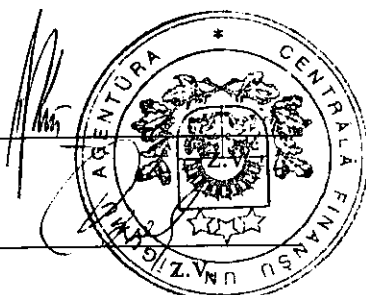
3.tabula

N.p.k.	Veicamie darbi klientu plūsmas vadības sistēmas ieviešanai
1.	<p>Pretendentam ir jānodrošina visi ar klientu plūsmas vadības sistēmas ieviešanu saistītie montāžas un uzstādīšanas darbi.</p>
2.	<p>Pretendentam ir jānodrošina visu nepieciešamo datu pārraides un elektrības padeves risinājumu ieviešana/uzstādīšana pilnvērtīgas klientu plūsmas vadības sistēmas darbībai, izmantojot savus materiālus un instrumentus.</p>
3.	<p>Pretendentam ir jānodrošina klientu plūsmas vadības sistēmas sākotnējā konfigurācija attiecībā uz klientu plūsmas vadības plūsmu (algoritmu) iestatījumu noteikšanu. Pretendentam jānodrošina iestatīto klientu plūsmas vadības plūsmu iestatījumu (algoritmu) konfigurēšana bez papildu samaksas 3 (trīs) mēnešus pēc klientu plūsmas vadības sistēmas nodošanas ekspluatācijā (pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšana).</p>
4.	<p>Pretendentam jānodrošina Pasūtītāja darbinieks (vismaz 6 personu) apmācība darbam ar klientu plūsmas vadības sistēmu, tās programmatūras nodrošinājumu un atskaišu veidošanas aplikāciju.</p>
5.	<p>Pretendentam jānodrošina tehniskā atbalsta sniegšana uz vietas Pasūtītāja telpās pirmajā klientu plūsmas vadības sistēmas izmantošanas dienā, atbilstoši Pasūtītāja iesniegumam par klientu plūsmas vadības sistēmas izmantošanas uzsākšanas datumu.</p>

Pasūtītājs:

A.Krūmiņa

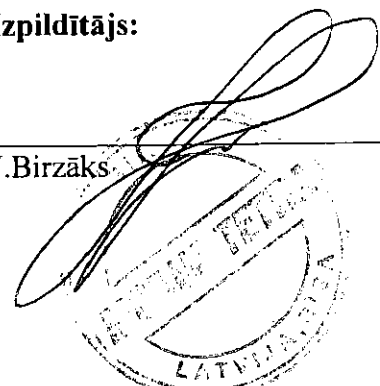
A.Ozola



Izpildītājs:

J.Birzāks

z.v.



K. Rubika
 10.02.2015.
 K. Kipure
 9.02.2015.
 A. Priede
 13.02.2015.

Finanšu piedāvājums

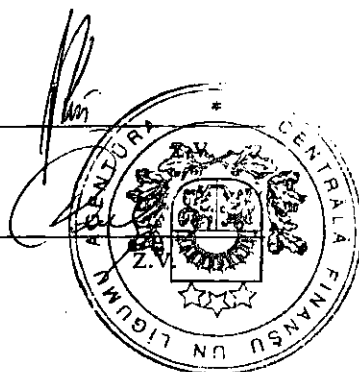
N.p.k.	Iekārta *	Cena par vienu vienību bez PVN	Skaits	Summa bez PVN
1.	Klientu plūsmas vadības sistēmas biļešu printeris	1104,00	1	1104,00
2.	Darbavietas ekrāns	164,00	3	492,00
3.	Informatīvais TV ekrāns (ar vadības programmatūru)	832,00	1	832,00
4.	Klientu izsaukšanas darba vietu pults (programmatūra)	60,00	3	180,00
5.	Vadības programmatūra	1150,00	1	1150,00
6.	Instalācijas materiāli	450,00	1 kompl.	450,00
7.	Citi materiāli	78,00	1 kompl.	78,00
8.	Uzstādīšanas izmaksas	500,00	1	500,00
9.	Biļešu papīrs	2,50	5	12,50
Kopsumma bez PVN:				4798,50

*kolonnā „Iekārta” pozīcijām tiek izmantoti nosaukumi atbilstoši tehniskajā specifikācijā definētajiem

Pasūtītājs:

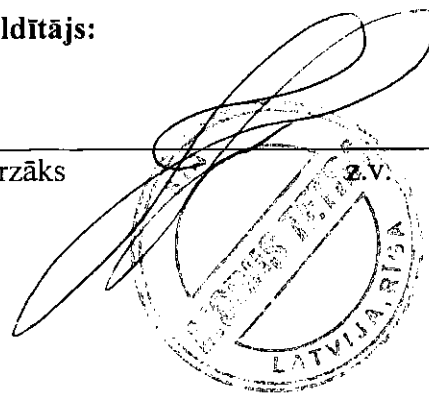
A.Krūmiņa

A.Ozola



Izpildītājs:

J.Birzāks



K. Rubika
10.02.2015.

Kipure
09.02.2015.

13.02.2015