



Centrālā finanšu un
līgumu aģentūra

GADA PĀRSKATS

2018

PRIEKŠVārds	3
Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi	5
1. PAMATINFORMĀCIJA.....	6
1.1. Centrālās finanšu un līgumu aģentūras īstenotie darbības virzieni un galvenās veicamās funkcijas	6
1.2. CFLA svarīgākās 2018. gada prioritātes un būtiskākie 2018. gada darba plānā iekļautie un izpildītie uzdevumi.....	7
1.3. CFLA - viena sadarbības iestāde: ieguvumi un sasniegtie rezultāti.....	7
2. CFLA DARBĪBA 2018.GADĀ	10
2.1. CFLA attīstība: funkcijas un struktūra	10
2.2. ārējā normatīvā vide ES fondu investīcijām	11
2.3. Izmaiņas CFLA iekšējās kontroles sistēmā	11
2.4. CFLA informācijas sistēmas	13
2.5. KPVIS e-vide	14
2.6. CFLA darbības stratēģijā 2017. – 2019.gadam plānotie un sasniegtie rezultātīvie rādītāji	14
3. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	16
3.1. Informācija tīmekļa vietnē	18
3.2. Informatīvie un konsultatīvie pasākumi.....	18
3.3. Pieredzes apmaiņa	20
3.4. Pasākumi klientu un sadarbības partneru viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar CFLA darba kvalitāti.....	21
4. PERSONĀLS	26
5. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	30
5.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	30
5.2. Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda ietvaros piešķirto līdzekļu administrēšana	31
5.2.1. Budžeta apakšprogrammas	31
5.2.2. Darbības virziena apraksts un rezultāti	32
5.2.3. Finansējuma izlietojums darbības virziena budžeta apakšprogrammu ietvaros .	34
5.3. Publiskās un privātās partnerības uzraudzības institūcijas funkciju īstenošana	37
6. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2019.GADĀ	39
PIELIKUMI.....	40

PRIEKŠVārds



2018. gads, kas reizē ir arī Latvijas simtgades gads, Centrālajā finanšu un līgumu aģentūrā (CFLA), salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, ir bijis īpaši atbildīgs un intensīvs, par ko liecina ievērojamais investīciju kāpums Eiropas Savienības (ES) fondu projektos - apstiprināti projekti par vairāk kā 3 miljardiem eiro, pabeigti 126 projekti, kas Latvijas attīstībā un izaugsmē veiksmīgi ļāvis izmantot ES fondu finansējumu 260 miljonu eiro apmērā.

Latvija 2018. gadā ir ar uzviju kāpinājusi projektu ieviešanas tempus, lai sasniegtu snieguma ietvara finanšu mērķus, ko šajā plānošanas periodā kā nosacījumu 6% investīciju saņemšanai izvirzīja Eiropas Komisija. Pateicoties efektīvai un mērķtiecīgai sadarbībai starp CFLA un finansējuma saņēmējiem, ir izpildīts Latvijas valdībā 2018. gadam noteiktais investīciju plāns līdz šim visaugstākajā apjomā. Pēc 2019. gada sākumā iesniegto maksājuma pieprasījumu apjoma secināms, ka kopumā visos prioritārajos virzienos izdevies sasniegt snieguma

ietvara rādītājus, un Latvija varēs saņemt 6% rezervi no kopējās 4,4 miljardu eiro *"ES fondu aploksnes"*.

Komandas darbs ar visu iesaistīto ES fondu administrēšanā iesaistīto sadarbības partneru palīdzību vainagojies ar redzamiem rezultātiem Latvijas attīstībā: atjaunoti autoceļu posmi 300 km garumā, komersanti radījuši ap 480 jaunu darba vietu, atjaunotas teritorijas 56 ha platībā teritoriju revitalizācijas jomā, vairāk kā 100 tūkstoši iedzīvotāju visā Latvijā piedalījušies pašvaldību organizētajos veselības veicināšanas pasākumos, veikti ieguldījumi cilvēkkapitālā, renovētas celtnes, uzlabotas ūdenssaimniecības sistēmas, sniegts atbalsts darba meklētājiem, organizēti jauniešu izglītības pasākumi, uzbūvētas jaunas ražotnes, sakoptas dabas parku un liegumu teritorijas, apmācīti dažādu uzņēmumu darbinieki u.c. paveiktie darbi.

Pieaugošā darba apjoma intensitāte radījusi būtisku izaicinājumu arī CFLA personālsastāvam. Optimāla un darba apjomam atbilstoša cilvēkresursu plānošana ļāvusi CFLA nodrošināt normatīvajiem aktiem un labas pārvaldības principiem atbilstošu un savlaicīgu projektu iesniegumu atlasīšanu, projektu ieviešanas uzraudzību, finanšu izlietojuma kontroli un sasniegt iepriekš uzstādītos mērķus.

2018. gadā esam saglabājuši iepriekšējā gadā uzņemto kursu pozitīvo pārmaiņu ziņā: esam veicinājuši elektronisko informācijas apmaiņu un pakalpojumu digitalizāciju, turpinājuši veikt izmaiņas gan funkcijās un struktūrā, gan arī iekšējā kontroles sistēmā, kā arī turpinājām meklēt risinājumus samazināt administratīvo slogu finansējuma saņēmējiem. Esam pārskatījuši no finansējuma saņēmēja pieprasāmo dokumentu saturu un mazinājuši to apjomu, vienlaikus panākot arī CFLA darbības vienkāršošanu un darba efektivizēšanu.

Šajā gadā esam veikuši Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmas (turpmāk-KPVIS) ISO pārsertifikāciju, kuras laikā ISO audita veicēji atzīmējuši CFLA labi sabalansēto un saprotamo dokumentāciju, pamatīgo un pārdomāto risku pārvaldību, kā arī ISO ietvaros gūta pārliecība, ka KPVIS ir sakārtota un droša informācijas sistēma.

2018. gada beigās finansējuma saņēmēju īpatsvars, kuri lieto KPVIS e-vidi, bija 99%. Kopējais KP VIS lietotāju skaits turpināja pieaugt arī 2018. gadā, sasniedzot 4 308 lietotājus, kas salīdzinājumā ar 2017. gadu pieaudzis par 1008 lietotājiem.

CFLA darbu atzinīgi novērtējuši arī mūsu klienti- kopējais klientu apmierinātības vērtējums ir 77,2%, bet uzņēmēju vērtējums - 80,1%.

CFLA vadība izsaka pateicību ikvienam darbiniekam par profesionalitāti, pašatdevi, ieinteresētību un izpratni CFLA darbības pilnveidošanā un attīstīšanā, kas ir pamats stratēģisko mērķu un uzdevumu izpildē.

Pārskatā aicinu iepazīties ar CFLA paveikto 2018. gadā - īstenotajiem darbības virzieniem un galvenajām veicamajām funkcijām, izpildītajiem uzdevumiem, būtiskākajām pārmaiņām, kā arī par finanšu resursiem, iestādes darbības rezultātiem un nākamajam gadam izvirzītajām prioritātēm.

Anita Krūmiņa

Centrālās finanšu un līgumu aģentūras
direktore

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI

AI - atbildīgā iestāde

CFLA - Centrālā finanšu un līgumu aģentūra

EK - Eiropas Komisija

EM - Ekonomikas ministrija

ERAF – Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ES - Eiropas Savienība

ES fondi 2014 – 2020 - Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014. – 2020. gada plānošanas periods

ES fondi 2007 – 2013 - Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2007. - 2013. gada plānošanas periods

ESF - Eiropas Sociālais fonds

ESKO – energoefektivitātes pakalpojumu sniedzēji jeb komersanti, kas sniedz energopakalpojumus un/vai citus energoefektivitātes palielināšanas pasākumus patērētāja iekārtās vai telpās, un, to darot, uzņemas noteiktu finansiālu risku (aizdevuma veidā)

FM - Finanšu ministrija

FS - finansējuma saņēmējs

IKS - iekšējās kontroles sistēma

ISO - kvalitātes vadības sistēma, kas sastāv no dokumentētas kvalitātes politikas un mērķiem, kvalitātes rokasgrāmatas un procedūru saraksta (*no angļu val.- International Organization for Standardization*)

LVC - VAS "Latvijas Valsts ceļi"

IZM - Izglītības un zinātnes ministrija

KAC - Klientu apkalpošanas centrs

KF - Kohēzijas fonds

KM - Kultūras ministrija

KPVIS - Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēma 2014. – 2020.gadam

MK - Ministru kabinets

MP - maksājuma pieprasījums

PPP - Publiskā un privātā partnerība

RD - Rīgas dome

RI - Revīzijas iestāde

SAM - specifiskā atbalsta mērķis

SKDS - tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs *SKDS*

SM - Satiksmes ministrija

VARAM - Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

VI -Vadošā iestāde

VID - Valsts ieņēmumu dienests

VM - Veselības ministrija

VNĪ – Valsts akciju sabiedrība "Valsts nekustamie īpašumi"

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. CENTRĀLĀS FINANŠU UN LĪGUMU AĢENTŪRAS ĪSTENOTIE DARBĪBAS VIRZIENI UN GALVENĀS VEICAMĀS FUNKCIJAS

Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA) ir finanšu ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas administrē Latvijas attīstībai nozīmīgus Eiropas Savienības (ES) struktūrfondu un Kohēzijas fonda līdzfinansētus projektus, kā arī nodrošina citu finanšu instrumentu projektu īstenošanas uzraudzību. CFLA savu darbību uzsāka 1997.gadā, administrējot trīs Phare programmas ar kopējo finansējumu 28 miljoni eiro, kad tajā strādāja pieci darbinieki. 2018.gada beigās CFLA strādāja jau 384 darbinieki un kopējais līdz šim brīdim administrēto finanšu investīciju apjoms ir 5,99 miljardu eiro.

2018.gadā CFLA veiksmīgi noslēgusi PHARE un Pārejas programmas, Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta un Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta programmas 2004.-2009.gadam, Solidaritātes un migrācijas plūsmu, kā arī Latvijas – Šveices sadarbības programmas administrēšanu, jo programmas ir noslēgušās un attiecīgo programmu funkcijas CFLA atbildībā arī ir beigušās. Tāpēc 2019.gada 11.janvārī stājās spēkā grozījumi Ministru kabineta (MK) 06.11.2012. noteikumos Nr.745 "Centrālās finanšu un līgumu aģentūras nolikums", saskaņā ar kuriem veiktas izmaiņas CFLA funkcijās.

Šobrīd **CFLA veic šādas funkcijas:**

- ✓ ES struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014. – 2020.gada plānošanas perioda (turpmāk- ES fondi 2014 – 2020) un ES fondu 2007. – 2013.gada plānošanas perioda (turpmāk- ES fondi 2007 – 2013) sadarbības iestādes (turpmāk- SI) funkcijas;
- ✓ Publiskās un privātās partnerības (PPP) uzraudzības institūcijas un kompetences centra funkcijas;
- ✓ citas ar ārvalstu finanšu līdzekļu administrēšanu saistītas funkcijas.

CFLA vīzija, misija, vērtības un stratēģiskie mērķi parādīti attēlā 1.1.



1.1. attēls. CFLA uzstādītie stratēģiskie mērķi, darbības misija, vīzija un vērtības

CFLA nodrošina šādus **publiskos pakalpojumus**:

- ✓ informācijas un konsultāciju sniegšanu potenciālajiem finansējuma saņēmējiem par ES fondu un citu finanšu instrumentu finansējuma atbalsta pieejamību un saņemšanas iespējām;
- ✓ konsultācijas, informāciju un atbalstu ES fondu, kā arī citu finanšu instrumentu finansējuma saņēmējiem projektu ieviešanas un e-vides jautājumos;
- ✓ informācijas un konsultāciju sniegšana PPP jautājumos.

1.2. CFLA SVARĪGĀKĀS 2018. GADA PRIORITĀTES UN BŪTISKĀKIE 2018. GADA DARBA PLĀNĀ IEKĻAUTIE UN IZPILDĪTIE UZDEVUMI

CFLA atbilstoši darbības stratēģijā 2017. – 2019.gadam noteiktajiem stratēģiskajiem mērķiem un uzdevumiem 2018.gadam izvirzīja šādas prioritātes un veica šādus uzdevumus:

- ✓ normatīvajiem aktiem un labas pārvaldības principiem atbilstoša un savlaicīga projektu iesniegumu atlase, projektu ieviešanas uzraudzība, rezultātu sasniegšana un finanšu izlietojuma kontrole;
- ✓ priekšlikumu sniegšana ārējo normatīvo aktu un vadības kontroles sistēmas nosacījumu pilnveidošanai;
- ✓ ārējiem normatīvajiem aktiem un labas pārvaldības principiem atbilstošas CFLA iekšējās kontroles sistēmas (IKS) uzturēšana;
- ✓ informācijas elektroniskās apmaiņas un pakalpojumu digitalizācijas attīstīšana;
- ✓ darba apjomam atbilstoša un optimāla cilvēkresursu plānošana un piesaiste;
- ✓ plānveidīga un mērķtiecīga darbinieku mācību programmas īstenošana un kompetenču attīstība;
- ✓ atbalsts CFLA klientiem - skaidrojoša un izglītojoša rakstura pasākumi par ES fondu atbalsta saņemšanas iespējām, projektu ieviešanas nosacījumiem u.c.;
- ✓ aktīva sadarbība ar ES fondu vadībā iesaistītajām iestādēm un sadarbības partneriem, apmainoties ar informāciju par ES fondu projektu ieviešanas progresu, aktualitātēm un rezultātiem.

1.3. CFLA - VIENA SADARBĪBAS IESTĀDE: IEDEVUMI UN SASNIEGTIE REZULTĀTI

Kopš 2014.gada CFLA ir vienīgā iestāde, kas ES fondu 2014 – 2020 ietvaros veic starpniekinstitūcijas funkcijas: veic ES fondu projektu iesniegumu atlasī un vērtēšanu, projektu īstenošanas uzraudzību un kontroli, analizē problēmas ES fondu aktivitāšu un projektu īstenošanā un sniedz priekšlikumus aktivitāšu un projektu īstenošanas uzlabošanā.

Ieviešot šo centralizēto īstenošanas modeli ir sasniegti šādi galvenie ieguvumi:

1. Optimizēta institucionālā sistēma:

- ✓ **samazināts iesaistīto institūciju skaits no 8 iestādēm, kas veic SI funkcijas, uz 1 iestādi- CFLA;**
- ✓ **samazināts SI funkciju veikšanai nepieciešamais darbinieku skaits;**
- ✓ **efektīvāk nodalītas ES fondu administrēšanas funkcijas no projektu īstenošanas funkcijām,** maksimāli minimizējot riskus, ka vienas iestādes ietvaros projektu īstenošanas un to uzraudzības funkcijas varētu nebūt efektīvi nodalītas.

2. Nodrošināta vienota prakse un principu ievērošana, mazinot neatbilstoši veikto izdevumu rašanās riskus:

- ✓ **vienkāršotas un vienotas prasības visiem finansējuma saņēmējiem-** vienotas veidlapas, skaidrojumi, kontroles, kvalitātes līmenis, informācijas punkts;

- ✓ **augsts CFLA darbinieku kompetences un profesionalitātes līmenis;**
- ✓ CFLA iekšējo procesu optimizēšanas un elektronizēšanas rezultātā **palielināts projektu pieteikumu un to īstenošanas dokumentācijas izskatīšanas ātrums;**
- ✓ **pieejamo resursu fleksibilitāte CFLA ietvaros** - neskatoties uz ievērojamo aizkavēšanos vairāku ar fondiem atbalstāmo programmu, t.sk. projektu atlases kritēriju, izstrādē, CFLA, koncentrējot visus savus resursus darbam ar maksājumiem tieši kritiskajās nozarēs, izdevās 2019.gada jūnijā izpildīt EK uzstādīto snieguma ietvara finanšu mērķi visos prioritārajos virzienos. Līdz ar to Latvijai ir nodrošināta 6% rezerves finansējuma pieejamība;
- ✓ **nodrošināta augsta klientu apmierinātība**- pēc SKDS aptaujas datiem 77,2% klientu ir apmierināti ar CFLA darbu (aptaujā piedalījās 1310 respondenti);
- ✓ **reģionālā pieejamība** - CFLA nodrošina reģionālo pārstāvniecību, savus pakalpojumus un sadarbību ar finansējuma saņēmējiem visos Latvijas plānošanas reģionos, CFLA reģionālās nodaļas veiksmīgi strādā Cēsīs, Jelgavā, Kuldīgā, Rēzeknē;
- ✓ **labi koordinēta sistēmas darbība** – operatīvāka un efektīvāka sadarbība un informācijas apmaiņa starp VI un SI, par ko liecina arī augstais sadarbības partneru apmierinātības novērtējums (80%);
- ✓ Vienotas pieejas nodrošināšana- **CFLA iekšējās kontroles sistēmas novērtējums no Revīzijas iestādes puses ir 2**, kas nozīmē, ka sistēma strādā, nepieciešami vien atsevišķi uzlabojumi, kļūdas līmenis nepārsniedz pieļaujamos 2%, izdevumu īpatsvars, ko apstiprināja CFLA un kas tika sertificēti EK ir 95,95%;
- ✓ **plašs konsultāciju klāsts finansējuma saņēmējiem** - sniedzam vienuviet konsultācijas par visām fondu finansējuma piesaistes iespējām, tostarp ES fondu 2014-2020 perioda sākuma rīkoti ap 500 informatīvo semināru, ap 14 000 dalībniekiem klātienē un 13 000 tiešsaistē), pieaugoša popularitāte Labās prakses semināru cikliem (klātienē apmeklējuši 1 600 dalībnieki);
- ✓ **finansējuma saņēmēju kompetences celšana** – salīdzinoši neliels konstatēto neatbilstoši veikto izdevumu īpatsvars – **vien 0,6%;**
- ✓ **ātrs un kvalitatīvs projektu iesniegumu izvērtēšanas process** – vien **4%** gadījumu CFLA bija **jāatceļ pieņemtais lēmums** par projekta iesnieguma noraidīšanu;
- ✓ zemāks dubultās finansēšanas risks;
- ✓ **klientorientēta pieeja** - ātrāka un vienkāršāka informācijas ieguve un apmaiņa starp finansējuma saņēmēju un CFLA atbildīgo darbinieku - katram projektam atbildība par visiem ar projekta ieviešanas posmiem ir noteikta vienam darbiniekam (piemēram, gan par finanšu jautājumiem, gan pārbaudēm projekta īstenošanas vietās, iespēja apmainīties ar informāciju, izmantojot vadības informācijas sistēmu (KPVIS));
- ✓ **nepārtraukta CFLA darbības pilnveidošana** – pārmaiņu vadība, mūsdienu pieeja personālvadības jautājumos (LEAN un Dizaina domāšanas pieejas iedzīvināšana), augsts darbinieku iesaistes indekss (79%), darbu CFLA pozitīvi novērtē 90% darbinieku;

- ✓ **regulāra un plaša pieredzes apmaiņa ar citām dalībvalstīm** – CFLA kā paraugs un mentors, arī citas dalībvalstis izrāda augstu interesi un gatavību centralizētai pieejai.

3. Nodrošināta vienotu elektronisko resursu projektu pieteikumu pārvaldīšana:

- ✓ **viena centralizēta, ISO akreditēta informācijas sistēma visiem ES fondu 2014-2020 finansējuma saņēmējiem** – CFLA ieviesusi E-Kohēziju - visi ar projekta ieviešanu saistītie dokumenti pieejami vienuviet; KPVIS **ne tikai datu uzkrāšanas sistēma**, bet izmantojama kā projektu vadības sistēma arī pašiem finansējuma saņēmējiem. Sistēmā ir iestrādāta virkne algoritmu, automātisko loģisko pārbaužu, sasaiste ar daudzām valsts datu bāzēm, lai mazinātu no saņēmējiem pieprasāmās informācijas apjomu. Tāpat KPVIS ir iestrādāti CFLA darbību procesi kontroles automatizēšanai, tādējādi gan **mazinot pieļauto kļūdu līmeni, gan arī saīsinot laiku, kas nepieciešams iesniegto dokumentu un maksājuma pieprasījumu pārbaudēm.**
- ✓ **KPVIS kā rīks darbu plānošanai un termiņu ievērošanai** - ziņojumu dēlis, funkcionalitāte, kas paziņo gan finansējuma saņēmējam, gan CFLA tuvojošos termiņus darbu izpildei (iepirkumu plāns, finanšu prognozes, iepirkuma pārbaudes, MP (izvērtēšana un maksājuma veikšana), pārbaudes projektu īstenošanas vietās, līgumi un to grozījumi, neatbilstības, atgūstamie maksājumi);
- ✓ **2018.gada SKDS klientu apmierinātības aptaujā KPVIS e-vides lietotāji augsti novērtē sistēmu un tās sniegtās priekšrocības** – 93% respondentu lieto KPVIS un atzinīgi novērtē iesniegto dokumentu statusu kontroles iespēju (8.37 punkti); automātiskos paziņojumus (8.30 punkti); konsultatīvo atbalstu (8.17 punkti); tehnisko atbalstu (8.06.);
- ✓ **pieaug KPVIS e-vides lietotāju skaits** (2016.g. – 2 100, 2017.g. – 3 270, 2018.g. – 4 308);
- ✓ **administratīva sloga samazināšana** (uzlabota dokumentu plūsma un informācijas apmaiņa starp administrēšanā iesaistītajām iestādēm sistēmā); CFLA ir maksimāli nodrošināta pāreja uz dokumentu apriti e-formātā visai projektu dokumentācijai un saziņai ar saņēmējiem.

4. Mazināts kontroļu un auditu apjomu projektu ieviešanā:

- ✓ novērsta funkciju dublēšanās starp iestādēm;
- ✓ vienu finansējuma saņēmēju pārbauda tikai CFLA (iepriekš varēja būt vairākas SI par vieniem un tiem pašiem procesiem (piemēram, iestādes grāmatvedības sistēmu));
- ✓ CFLA iekšējā struktūra izveidota tā, lai varētu strādāt ar **maksimāli plašu atbalstāmo nozaru skaitu**. Nozaru ekspertīzes nodrošināšanai CFLA piesaistījusi darbiniekus no dažādām fondu administrēšanā un arī projektu īstenošanā iesaistītām institūcijām. Nepieciešamības gadījumā tiek piesaistīti arī neatkarīgi eksperti, piemēram, finanšu analīzes un energoauditu jomā, kā arī ārvalstu eksperti zinātnes un inovāciju izvērtējumam. CFLA iekšējā struktūra izveidota tā, lai iespējami ātri varētu CFLA darbiniekus piesaistīt dažādu nozaru projektu atlasei un īstenošanas uzraudzībai, kā arī, lai iespējami ātri **varētu uzsākt arī jaunā 2021.-2027. perioda projektu atlasi un projektu īstenošanas uzraudzību bez investīciju pārrāvuma.**

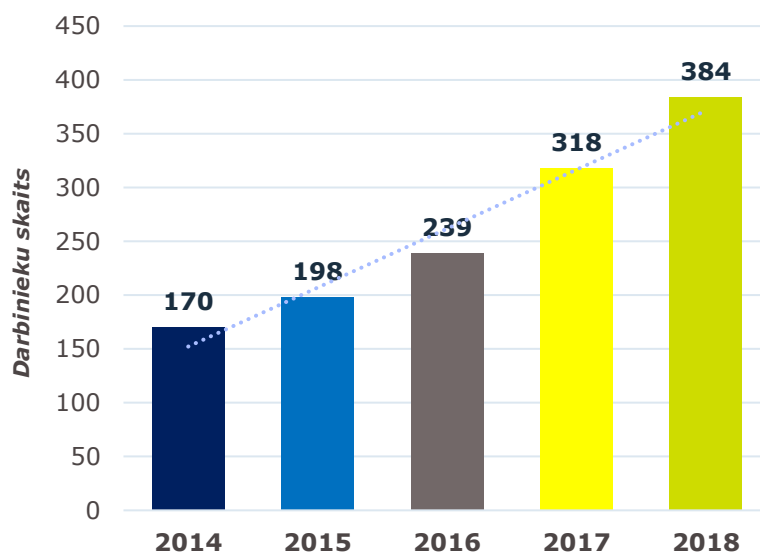
2. CFLA DARBĪBA 2018.GADĀ

2.1. CFLA ATTĪSTĪBA: FUNKCIJAS UN STRUKTŪRA

CFLA, balstoties uz regulāri aktualizētajiem noslodžu aprēķiniem un veicamo darba apjomu, 2018.gadā nodrošinājusi optimālu cilvēkresursu plānošanu un aktualizējusi darbinieku piesaistes plānus. 2018.gadā veiktas izmaiņas CFLA organizatoriskajā struktūrā (skat. 2.pielikumā), reorganizējot šādas struktūrvienības:

- ✓ reorganizēts Infrastruktūras attīstības departaments, pārceļot Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju projektu nodaļu uz Vides un energoefektivitātes departamentu;
- ✓ pārveidota direktora vietnieka atbildības joma no ES fondu stratēģiskajiem jautājumiem uz ES fondu ieviešanas jautājumiem;
- ✓ izveidots Sociālās infrastruktūras departaments (ar Izglītības infrastruktūras attīstības projektu nodaļu, kas pārcelta no Izglītības un zinātnes departamenta un Veselības infrastruktūras attīstības projektu nodaļu, kas pārcelta no Cilvēkresursu attīstības projektu departamenta).

2018.gadā CFLA atbilstoši plānam un faktiskai papildu cilvēkresursu nepieciešamībai pieaugošā darba apjoma izpildei turpināja pieaugt darbinieku skaits. 2018. gada sākumā CFLA strādāja 318 darbinieki, savukārt gada beigās – 384 darbinieki (skat. 2.1. attēlu). Kopumā 2018. gadā CFLA bija 405 amata vietas.



2.1.attēls. CFLA nodarbināto skaits no 2014. līdz 2018.gadam

Turpinoties administrējamo ES fondu projektu kopējā apjoma kāpumam, pieaug nepieciešamība piesaistīt jaunus darbiniekus. Tomēr CFLA rūpīgi izvērtē darbinieku piesaistīšanas aspektus, ņemot vērā projektu potenciālo īstenošanas laiku, tāpēc CFLA turpina praktizēt darbinieku pieņemšanu uz noteiktu laiku.

2.2. ĀRĒJĀ NORMATĪVĀ VIDE ES FONDU INVESTĪCIJĀM

Kopumā ir apstiprināta gandrīz visa normatīvo aktu bāze, kas nepieciešama Latvijai piešķirtā ES fondu 2014 – 2020 finansējuma ieguldīšanai - līdz 2018. gada beigām izdotie MK noteikumi kopumā aptver 99% no plānotajām 4,4 mljrd. eiro ES fondu investīcijām.

2018.gadā CFLA turpināja aktīvu sadarbību ar Finanšu ministriju (FM) un ES fondu atbildīgajām iestādēm, sniedzot viedokli par izmaiņām CFLA kompetencē esošo finanšu instrumentu un programmu ieviešanu regulējošajos ārējos normatīvajos aktos.

CFLA apkopoja un analizēja projektu ieviešanas praksi, identificēja nozaru specifiskos riskus un to mazinošos pasākumus, sniedza priekšlikumus vadošajai iestādei un atbildīgajām iestādēm normatīvā regulējuma vienkāršošanai un administratīvā sloga mazināšanai.

Lai vienkāršotu normatīvo regulējumu un mazinātu administratīvo slogu, CFLA 2018. gadā piedalījās šādu pasākumu īstenošanā:

- ✓ **dalība normatīvā regulējuma izstrādes un saskaņošanas procesā**, sniedzot CFLA viedokli un priekšlikumus;
- ✓ dalība vienas vienības izmaksu **standarta likmes** aprēķina un piemērošanas metodikas **1 km izmaksām izstrādē**;
- ✓ būtiski **samazināts algas izmaksu pārbaudes apjoms valsts iestāžu īstenojamajos projektos** un infrastruktūras projektos;
- ✓ individuāli, izvērtējot projektus iespēju robežās paredzētas **tiesības finansējuma saņēmējam iesniegt maksājuma pieprasījumu retāk nekā reizi ceturksnī**;
- ✓ veikusi **attiecināmo izmaksu pamatojošo dokumentu saraksta pārskatīšanu**, kā arī atsevišķu **SAM rādītāju pārskatīšanu** ar mērķi vienkāršot to uzskaiti un sniegt precīzāku novērtējumu projektu ieviešanas mērķu sasniegšanā.
- ✓ Sadarbībā ar VI un AI izstrādāta **vienas vienības izmaksu metodika**, kā piemēram, individuālo darba aizsardzības līdzekļu iegādē un apdrošināšanā.
- ✓ **samazināts izlases apjoms iepirkumu pārbaudēm**. Iepirkumu uzraudzības birojam **sagatavoti un nosūtīti priekšlikumi par standartizēta iepirkuma nolikuma izstrādi** ar lūgumu izvērtēt iespēju pārskatīt iepirkumu pirmspārbaužu detalizāciju.

2.3. IZMAIŅAS CFLA IEKŠĒJĀS KONTROLES SISTĒMĀ

CFLA 2018.gadā regulāri veikusi IKS aktualizāciju un pilnveidi, pamatojoties uz CFLA praksi un tās izvērtējuma rezultātiem, statistikas datiem, veikto auditu ietvaros saņemtajām rekomendācijām, kā arī CFLA pārmaiņu vadības procesa ietvaros identificētajām procesu vienkāršošanas iespējām.

Nozīmīgākie no CFLA IKS elementiem atspoguļoti attēlā 2.2.



2.2.attēls. CFLA IKS galvenie elementi

Būtiskākās izmaiņas CFLA IKS, kas ieviestas 2018. gadā:

- ✓ **CFLA uzsākta kvalitātes pārbaūžu funkcijas īstenošana un pārmaiņu vadība.** Tādējādi CFLA turpināja aizvien detalizētāk un dziļāk izvērtēt pamatdarbības procesus, to atbilstību normatīvo aktu prasībām un labas pārvaldības praksei, kā arī izvērtēta procesu efektivitāte un optimizēšanas vai pilnveidošanas iespējas, uzlabota datu kvalitāte KPVIS, ieviesti priekšlikumi projektu īstenošanas uzraudzības pilnveidei un vienkāršošanai, fiksētas darbinieku apmācību vajadzības, uzsākta to īstenošana, veicināta vienota pieeja, samazināts auditos/ pārbaudēs konstatēto trūkumu apjoms. 2018.gada 2.pusgadā par 4 procentpunktiem ir samazinājies auditu ieteikumu skaits iepirkumu kontroles jomā, savukārt par 2 procentpunktiem - par datu ievades procesu KPVIS.
- ✓ **Veikta KPVIS ISO pārsertifikācija.** ISO pārsertifikācijas ietvaros gūta pārlicība, ka sistēma ir sakārtota un droša, turklāt, pēc auditoru sniegtā viedokļa, - ar katru gadu tiek novēroti sistēmas papildu uzlabojumi. Kā labās prakses piemērus ISO audita veicēji atzīmējuši CFLA labi sabalansēto un saprotamo dokumentāciju, pamatīgu un pārdomātu risku pārvaldību.
- ✓ **Pārskatīts un mazināts no finansējuma saņēmēja (FS) pieprasāmo dokumentu saturs un apjoms;**
- ✓ **CFLA izstrādājusi un apstiprinājusi 2019. gada kvalitātes pārbaūžu gada plānu,** kas paredz turpināt KPVIS ievadīto datu kvalitātes kontroli, kā arī veikt saturiskas kvalitātes pārbaudes un to ietvaros izvērtēt procesu īstenošanas efektivitāti un vienkāršošanas/ pilnveides iespējas.
- ✓ Lai stiprinātu jau ieviestos kvalitātes kontroles pasākumus iekšējās kontroles sistēmas ietvaros, CFLA 2019. gadā **plānots ieviest neatkarīgu iekšējā audita struktūrvienību.**

2018.gadā CFLA (ietverts arī ieteikumu ieviešanas periods) norisinājās vairāk kā **70 auditu un pārbaūžu:**

- 11 vadības un kontroles sistēmas auditi (9 veica revīzijas iestāde un 2 - EK);
- 3 CFLA ikgadējās procedūru izvērtēšanas pārbaudes (2 veica FM Iekšējā audita departaments (IAD), 1 - Valsts kase);
- 5 deklarēto izdevumu revīzijas (RI);
- 25 SI deleģēto funkciju pārbaudes (VI);
- 7 CFLA veikto pārbaūžu virskontroles (VI);
- 12 Iepirkumu uzraudzības biroja virspārbaudes;
- 3 FM Iekšējā audita departamenta veiktie auditi (lielo projektu audits, KPVIS darbības novērtējums atbilstoši ISO 27001:2013 standartam, iepirkumu pirmspārbaūžu procesa efektivitāte);
- 5 citu iestāžu veiktie auditi vai pārbaudes.

Kopumā 2018.gadā CFLA saņēma audita ziņojumus par gandrīz 200 pārbaudītajiem projektiem, proti, no citām iestādēm pārbaudīti 20% no CFLA administrētajiem projektiem un to ietvaros īstēnotajiem CFLA dažādiem uzraudzības pasākumiem.

CFLA 2018.gadā veikusi IKS pārskatīšanu, veicot uz riskiem balstītas pieejas paplašināšanu.

Veikto auditu un pārbaūžu rezultāti liecina, ka CFLA ir izveidota atbilstoša IKS. Revīzijas iestāde CFLA izveidoto vadības un kontroles sistēmu ir novērtējusi ar novērtējumu "2", kas nozīmē, ka sistēma darbojas, bet ir nepieciešami atsevišķi uzlabojumi. Auditu un pārbaūžu ietvaros sniegtie ieteikumi uzlabojumiem ir ņemti vērā, un lielākā daļa no tiem tika ieviesti līdz 2018.gada beigām. Pārējo ieteikumu ieviešana tiks pabeigta 2019.gadā.

2.4. CFLA INFORMĀCIJAS SISTĒMAS

Bez informācijas sistēmu izmantošanas nav iedomājama CFLA ikdienas funkciju īstenošana. Tās ļauj CFLA darbības un uzdevumus veikt efektīvāk, kā arī ietaupa laiku un finanšu resursus CFLA sadarbības partneriem un klientiem.

Svarīgākās no CFLA informācijas sistēmām ir:

- ✓ KPVIS (t.sk. KPVIS projektu vadības vide klientiem jeb e-vide);
- ✓ iekšējā dokumentu lietvedības sistēma "DocLogix";
- ✓ CFLA ES fondu 2007 – 2013 vadības informācijas sistēma (t.sk. e-vide klientiem);
- ✓ resursu vadības sistēma "Horizon";
- ✓ CFLA mājaslapas satura vadības sistēma;
- ✓ iekšējās komunikācijas kanāls (iekštīkls) "BURS";
- ✓ CFLA iekšējo lietotāju vietnes un konti (e-pasti, publiskais disks);
- ✓ novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēma "NEVIS";
- ✓ apsardzes sistēma (piekļuves kontrole, videonovērošana).

Informācijas sistēmu izmantošanā un uzturēšanā CFLA ievēro šādus galvenos principus:



CFLA Informācijas sistēmu attīstība 2018.gadā:

1. KPVIS ir **nodrošināta sistēmas projekta iesniedzēja izslēgšanas automātisko noteikumu pārbaude** (sasaiste ar Uzņēmumu reģistru, Sodū reģistru un Valsts ieņēmumu dienestu (turpmāk- VID)), nodrošināta datu eksportēšanas iespēja uz EK izveidotas un uzturētas projektu risku vērtēšanas sistēmu "ARACHNE", pilnvērtīgi ieviesta un pielietota Valsts reģionālās attīstības aģentūras izstrādāto dokumentu integrācijas vides savienotāju dokumentu apmaiņa ar citām valsts iestādēm;
2. 2018.gada pirmajā ceturksnī tika **noslēgts otrais līgums par KPVIS papildināšanu un uzturēšanu**, kā arī tika pabeigti iepriekšēja līguma darbi. Rezultātā tika izstrādāti un piegādāti sistēmas produkcijas vidē vairāki būtiski uzlabojumi, tai skaitā:
3. Sistēma pastāvīgi tiek pilnveidota, veidojot sasaisti ar citām valsts uzkrāto datu bāzēm, tai skaitā - automātiska datu iegūšana no VID, lai nodrošinātu informāciju par ES fondu projektu ietvaros īstenoto pasākumu dalībnieku nodarbinātību (t.sk. pašnodarbinātību) 6 mēnešus pēc dalības pabeigšanas.
4. Veiktas **KPVIS lietotāju apmierinātības aptaujas**. Finansējuma saņēmēji KPVIS novērtējuši ar **7.78 punktiem** (vērtību skalā no 1 līdz 10). Sadarbības partneri apgalvojumu, ka KPVIS ir nozīmīgs instruments informācijas iegūšanai, novērtējuši ar

8.17 punktiem.

5. Turpināta CFLA iekšējo dokumentu un procesu elektronizēšana:

- ✓ 2018.gadā sekmīgi ieviesta e-Adrese. Jau no 2018.gada janvāra notiek iekšējo normatīvo aktu (rīkojumi, IN, lēmumi pamatdarbības jautājumos, ārvalstu komandējumu) elektroniska saskaņošana un parakstīšana ar e-parakstu.
- ✓ Optimizēts plūsmu un paziņojumu process par saimniecības preču pasūtīšanu DocLogix.
- ✓ Iekšējās komunikācijas nodrošināšanai ieviests Skype for Business, XenMobile - droša piekļuve e-pastam, kā arī pilnveidots un aktīvi izmantots risinājumus pilnvērtīgam attālinātam darbam.

CFLA 92 valsts pārvaldes iestāžu konkurencē ieņem godpilno **ceturto vietu** 2018. gada e-indeksta rādītājā, kas raksturo informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumu izmantošanu pakalpojumu nodrošināšanā.

2.5. KPVIS E-VIDE

KPVIS e-vide ir viena no svarīgākajām informācijas sistēmām CFLA klientiem, un tā tiek izmantota datu uzkrāšanai, apmaiņai un analīzei. Arī projektu īstenotāji izmanto visas ES fondu 2014 – 2020 ar projektu ieviešanu saistītās iespējas KPVIS e-vidē.

2018.gada beigās finansējuma saņēmēju īpatsvars, kuri lieto KPVIS e-vidi, bija **99%**. Kopējais KPVIS lietotāju skaits turpināja pieaugt arī 2018.gadā, sasniedzot **4 308 lietotājus**, kas salīdzinājumā ar 2017.gadu pieaudzis par 1 008 lietotājiem (2017.gadā kopā - 3300 lietotāji). Tāpat 2018.gadā turpināta potenciālo projektu iesniedzēju informēšana un aicināšana lietot KPVIS e-vidi katras projektu iesniegumu atlases informatīvajos semināros, kā arī sniedzot individuālas konsultācijas par projektu ieviešanu

2.6. CFLA DARBĪBAS STRATĒGIJĀ 2017. – 2019.GADAM PLĀNOTIE UN SASNIEGTIE REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI

Saskaņā ar 2017.gadā apstiprināto **CFLA 2017. – 2019.gada stratēģiju**, kurā ir noteikti galvenie CFLA attīstības virzieni un jomas, izpildāmie uzdevumi un sasniedzamie mērķi, 1.tabulā apkopota informācija par CFLA darbības stratēģijā izvirzīto mērķu un prioritāro uzdevumu, kā arī sasniedzamo rezultātīvo rādītāju izpildi 2018.gadā.

1.tabula

CFLA rezultatīvie rādītāji

Rezultāta formulējums	Rezultatīvais rādītājs	2018. plāns	2018. izpilde
Normatīvajos aktos noteiktā kārtībā un termiņos apstiprināti ES fondu MP, regulāri apkopoti un analizēti dati par MP izskatīšanas termiņiem, mērķa profila un SAM sasniedzamo rādītāju izpildes progresu	Valsts kasē sertificēto CFLA finansējuma saņēmējiem veikto atmaksu īpatsvars (%)	95%	95,9%
	Pirmreizējais starpposma maksājuma pieprasījumu izskatīšanas termiņš (darba dienas)	20	21* (CFLA darba ilgums) 33 (ar FS izmantoto laiku precizējumiem)

* Novirze no plāna skaidrojama ar CFLA pieņemto lēmumu prioritāri izvērtēt finansiāli apjomīgākos maksājuma pieprasījumus prioritārajos virzienos, kuros pastāvēja risks nesasniegt snieguma ietvara finanšu rādītājus, kā arī finansiāli ļoti apjomīgiem un sarežģītiem sociālā fonda projektu, finanšu instrumentu projektu maksājuma pieprasījumiem, kā arī dažādiem sarežģījumiem projektos, kā dēļ bija nepieciešama ilgāka komunikācija ar finansējuma saņēmējiem.

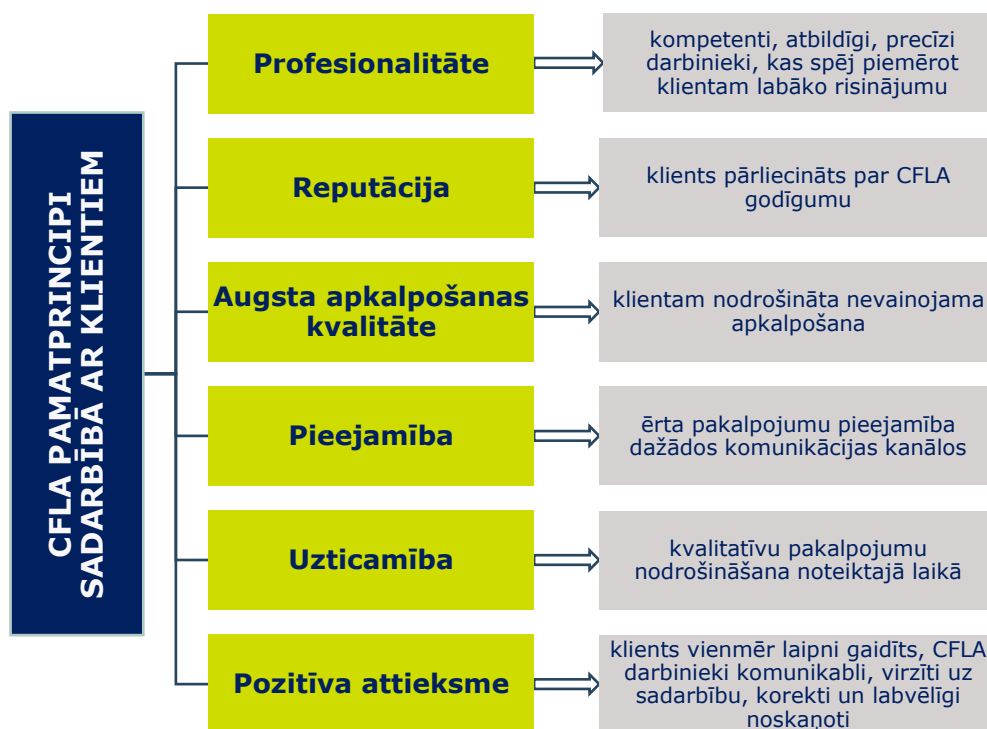
Rezultāta formulējums	Rezultatīvais rādītājs	2018. plāns	2018. izpilde
	Pirmreizējais noslēguma maksājuma pieprasījumu izskatīšanas termiņš (darba dienas)	60	45 (CFLA darba ilgums) 53 (ar FS izmantoto laiku precizējumiem)
Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos veikta projektu iesniegumu atlase un vērtēšana, nodrošināta līgumu slēgšana par projektu īstenošanu	VI apstrīdēto un atcelto CFLA lēmumu par projektu iesniegumu noraidīšanu līmenis ir zemāks par 20%	20%	4%
	Noslēgti līgumi par ES fondu 2014 – 2020 projektu īstenošanu (kopējās attiecināmās izmaksas miljardi <i>euro</i>)	3,5	4,2
Veikta klientu un sadarbības partneru apmierinātības aptauja	CFLA klientu vidējais apmierinātības līmenis (%)	80%	77%
	Uzņēmēju apmierinātības līmenis ar proaktīvu atbalstu projektu ieviešanā un uzraudzības un kontroles funkciju veikšanas kultūru (%)	80%	80%
Veicināta elektroniska datu apmaiņa KPVIS ar finansējuma saņēmējiem	Finansējuma saņēmēju īpatsvars, kas lieto KPVIS e-vidi (%)	80%	99%
Uzturēta ārējo normatīvo aktu prasībām un nozaru specifikai atbilstoša IKS	RI veikto ES fondu vadības un kontroles sistēmas auditu ietvaros sniegtais novērtējums nav lielāks par "2"	2	2

3. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Viena no CFLA prioritātēm ir aktīva un kvalitatīva komunikācija ar sabiedrību, lai nodrošinātu publiskās informācijas sniegšanu gan par ES fondu ieviešanas progresu kopumā, gan dažādām aktualitātēm programmās, gan par atsevišķiem projektiem u.tml. Informācija un komunikācija par ES fondiem tiek nodrošināta, cieši sadarbojoties ar AI, VI, kā arī ar projektu īstenotājiem.

CFLA savā stratēģijā kā vienu no pamata mērķiem ir noteikusi - **“projektu ieviešanas jomā un normatīvajās prasībās izglītojs, godprātīgs un ar CFLA pakalpojumiem apmierināts klients”**. Šis mērķis ir fokusā pastāvīgi, ikdienā nodrošinot sadarbību ar klientiem: sniedzot visu nepieciešamo informāciju, konsultējot, daloties pieredzē, organizējot izglītojošus pasākumus, uzturot un arvien pilnveidojot tehnisko bāzi un atbalstu, proti, - veidojot ciešas, finansējuma saņēmējiem atbalstošas un projektu ieviešanā veicinošas attiecības.

Sadarbībā ar klientiem CFLA noteikusi šādus pamatprincipus:



2018.gadā CFLA organizēja šādus komunikācijas pasākumus:

- ✓ sadarbība un informācijas apmaiņa - klātienē, telefoniski, elektroniski, mājaslapā, izmantojot E-Kohēzijas iespējas;
- ✓ semināri, klientu apmācības, konsultācijas;
- ✓ klientu viedokļa izziņāšana par CFLA sniegtajiem pakalpojumiem, veicot klientu aptaujas.

CFLA darbojas 5 klientu apkalpošanas centri (KAC): viens Rīgā un četri no tiem atrodas reģionos (Rēzeknē, Jelgavā, Cēsīs un Kuldīgā). KAC tiek sniegta informācija “pirmā līmeņa” klientiem – interesentiem, kā arī potenciālajiem un esošajiem CFLA klientiem par ES fondu 2014 - 2020 līdzfinansējuma saņemšanas iespējām, dokumentu iesniegšanu, KPVIS lietošanu

u.c. Konsultācijas tiek interesentiem un klientiem nodrošinātas telefoniski, e-pastā vai klātienē.

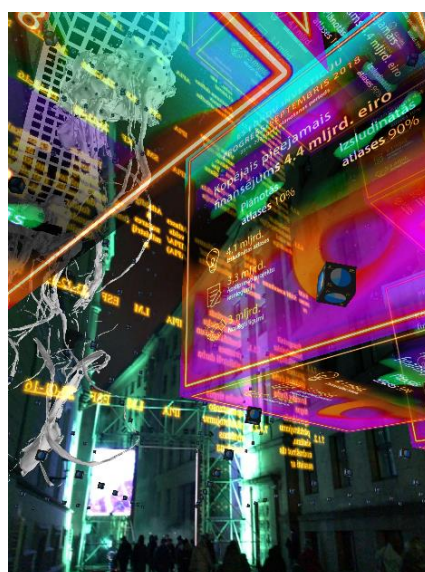
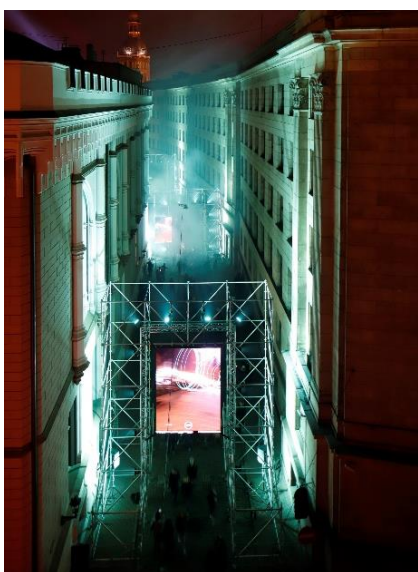
Sadarbību ar CFLA klientiem – ES fondu finansējuma saņēmējiem – nodrošina CFLA operacionālie departamenti, katrs veicot projektu ieviešanas uzraudzību un sniedzot atbalstu projektu īstenošanā noteiktās jomās.

Sadarbības organizēšanā ar saviem klientiem CFLA kā pamata nosacījumu ir noteikusi principu: katram ES fondu projektam – viens konkrēts projekta vadītājs CFLA. Klientu apkalpošanā ikviens CFLA darbinieks ievēro iestādes noteikto Klientu apkalpošanas standartu.

2018.gadā CFLA kā ES fondu 2014 – 2020 SI īstenoja dažāda veida komunikācijas pasākumus: informatīvos seminārus, konferences, forumus un individuālās konsultācijas, tādējādi nodrošinot ES fondu projektu praktisko ieviešanu. Komunikācijas pasākumi plānoti un īstenoti, definējot precīzu mērķauditoriju, apzinot katras nozares specifiskās CFLA klientu mērķa grupas un atbilstoši tai pielāgojot gan komunikācijas pasākumu veidu, gan to saturu.

Lai klientiem un potenciālajiem ES fondu projektu īstenošanai nodrošinātu visaptverošu un aktuālu informāciju par ES fondu programmām un projektu ieviešanas jautājumiem, 2018. gadā tika organizēti **139 informatīvie pasākumi**, kuros piedalījušies ap **2 900 dalībnieku** (interesenti, klienti, sadarbības partneri u.c.). Informatīvajos pasākumos tika skaidroti pieejamā ES fondu atbalsta programmu nosacījumi un sniegts atbalsts projektu īstenošanā. Seminārus gada laikā klātienē apmeklējuši vai interneta tiešraidēs vērojuši kopumā ap **7 780 interesentu**. CFLA organizētos pasākumus tiešsaistē 2018.gadā ir vērojuši ap **4 500 skatītāju**.

Savukārt 2018.gada novembrī CFLA sadarbībā ar mākslinieku Gintu Gabrānu piedalījās gaismas festivālā **“Staro Rīga”**, radot mākslas objektu **“TRANSREALITĀTES ZIRGU IELA”** (skat. 3.1. attēlu), kur reālajā telpā notiekošais tika papildināts ar virtuālo dimensiju, aicinot skatītājus izmantot iespēju ceļot no vienas realitātes otrā. Mākslas objekts tika izvietots Zirgu ielā, posmā no Līvu laukuma līdz Doma laukumam, kur visas Finanšu ministrijas ēkas garumā ar gaismas sienu portālu palīdzību atklājās virtuālā nākotnes pilsēta, kurā nav ierobežojumu arhitektu un iedzīvotāju iztēlei, simboliski akcentējot ievērojamo un daudzveidīgo ES fondu atbalstu, kas Latvijai ir pieejams, un nodrošinot vērienīga un inovatīva mākslas projekta īstenošanu Latvijas simtgades svinību nedēļā.



3.1. attēls. CFLA sadarbībā ar mākslinieku G. Gabrānu radītais mākslas objekts **“Transrealitātes Zirgu iela”**: attēli no festivāla **“Staro Rīga”** norises

3.1. INFORMĀCIJA TĪMEKĻA VIETNĒ

CFLA nodrošina tās kompetencē esošās informācijas pieejamību iestādes oficiālajā tīmekļvietnē www.cfla.gov.lv, kā arī sabiedrības un klientu informēšanā aktīvi izmanto CFLA kontus dažādos sociālajos medijos.

CFLA tīmekļa vietnē ir pieejama vispārīga informācija par CFLA un tās īstenoto darbības virzienu aktualitātēm, sasniegto progresu projektu ieviešanā un ES fondu finansējuma ieguldījumā. CFLA mājaslapā ir publicēta projektu iesniegumu sagatavošanai nepieciešamā informācija – atlases nolikumi, veidlapas, informatīvie materiāli, kā arī projektu īstenošanai noderīga informācija - norādes, ieteikumi, problēmu apraksti un priekšlikumi to risināšanai, atbildes uz jautājumiem.

2018.gadā CFLA tīmekļa vietni cfla.gov.lv apmeklēja vairāk nekā **65 000 lietotāju**, šim skaitam pieaugot par 10%, salīdzinot ar iepriekšējo gadu. Tīmekļa vietnē veikti vairāk nekā **516 000 lapu skatījumu**, visvairāk apmeklētās sadaļas: "*Izsludinātās atlases*" (apmeklēta gandrīz 52 000 reizes), "*Projektu īstenošana*" (apmeklēta gandrīz 13 000 reizes) un "*Palīgs finansējuma saņēmējiem*" (apmeklēta gandrīz 10 000 reizes). Nemainīgi augsta interese arī par kontaktinformācijas sadaļām, kopā tās apmeklējot gandrīz 36 000 reižu, kā arī par publicētajām vakancēm – šī sadaļa aplūkota gandrīz 15 000 reižu.

Par dažādām aktualitātēm CFLA arī informē, izmantojot dažādas sociālo tīklu platformas:



facebook.com/CFLA.gov.lv



twitter.com/CFLA_gov_lv



[YouTube/Centrālā finanšu un līgumu aģentūra](https://www.youtube.com/Centrālā_finanšu_un_līgumu_aģentūra)



[LinkedIn/ Centrālā finanšu un līgumu aģentūra](https://www.linkedin.com/Centrālā_finanšu_un_līgumu_aģentūra)



[Flickr/ Centrālā finanšu un līgumu aģentūra](https://www.flickr.com/Centrālā_finanšu_un_līgumu_aģentūra)

Kontu sociālajā tīklā *Facebook* CFLA izveidoja 2017.gada pirmajā ceturksnī, pastāvīgi vairojot sekotāju skaitu. 2018.gadā CFLA publicējusi vairāk kā **190 ziņojumu**, kuri kopumā sasnieguši ļoti ievērojamu auditoriju - vairāk kā **280 tūkstošus personu**. Aktīvo CFLA konta sekotāju skaits 2018.gadā ir pieaudzis par **65%**.

Atbilstoši lietotāju auditorijai CFLA publicē jaunumus arī sociālajā tīklā *Twitter*, un 2018.gadā pavisam publicēti gandrīz **170 ziņojumu**. Savukārt CFLA *Youtube* publicē informatīvo pasākumu video ierakstus, kas pastāvīgi kalpo par mācību un informatīvo materiālu ES fondu finansējuma saņēmējiem un citiem interesentiem. Šajā vietnē CFLA 2018.gadā publicējusi videomateriālus no **18 dažādiem semināriem**, kas attiecīgi apkopoti atskaņošanas sarakstos. Kopumā *Youtube* vietnē publicētajiem CFLA videomateriāliem 2018.gadā bijis vairāk kā **27 tūkstoši skatījumu**.

3.2. INFORMATĪVIE UN KONSULTATĪVIE PASĀKUMI

CFLA, nodrošinot klientiem atbalsta, skaidrojoša un izglītojoša rakstura pasākumus par ES fondu atbalsta saņemšanas iespējām un projektu ieviešanas nosacījumiem, 2018.gadā kopumā organizējusi **139 informatīvos pasākumus** (gan klātienē, gan tiešsaistes režīmā) par aktualitātēm ES fondu jautājumos, tajā skaitā:

- ✓ **19 semināri** par projektu iesniegumu sagatavošanu un atlasēm.
- ✓ **54 semināri** un individuālās konsultācijas projektu īstenošanas un ieviešanas jautājumos.

Sabiedrības informētības nodrošināšanai arī 2018.gadā CFLA turpinājusi konsultāciju sniegšanu klātienē, informatīvo paziņojumu publicēšanu gan CFLA kontos sociālo tīklu vietnēs, gan CFLA mājaslapā, kā arī regulāri sniegusi informāciju MK ikmēneša ziņojumu sagatavošanai, kas tiek veidoti sadarbībā ar VI.

2018.gada pavasarī un rudenī organizēti **semināru cikli "Labā prakse ES fondu projektu īstenošanā"**, ko CFLA tradicionāli rīko divas reizes gadā, pulcējot arvien lielāku interesentu skaitu Rīgā un visos reģionos (atsevišķas epizodes skat. 3.2. attēlā). Abos semināru ciklos kopējais **klātienē dalībnieku** skaits – **880**, **tiešraides skatītāju** skaits pārsniedz **820**. Semināru ietvaros apskatītas un skaidrotas ES fondu atbalsta saņēmējiem saistošas tēmas, kā arī CFLA aicināja finansējuma saņēmējus dalīties ar pieredzi ES fondu projektu ieviešanā.



3.2. attēls. Semināru cikls "Labā prakse ES fondu projektu īstenošanā" Priekuļos 24.10.2018.

2018. gadā notikušo pasākumu vidū, kurus organizēja CFLA vai kuros nodrošināja informācijas sniegšanu par ES fondu jautājumiem, vērts atzīmēt šādus:

- ✓ CFLA diskusija "ES fondu projektu īstenošanas vienkāršošanas pasākumi";
- ✓ Tikšanās ar Zemgales plānošanas reģiona pašvaldību vadītājiem;
- ✓ Konsultatīvā padome ar finansējuma saņēmējiem par SAM pasākuma 1.2.2.1. "Atbalsts nodarbināto apmācībām" un SAM pasākuma 3.2.1.1. "Klasteru programma";
- ✓ Latgales pašvaldību vadītāju sanāksme;
- ✓ Zemgales Uzņēmējdarbības centra organizētā darba grupa – diskusija;
- ✓ Informatīvais pasākums (lekcija) Latvijas Lauksaimniecības universitātes studentiem par ES fondu sistēmu, CFLA, pieejamo finansējumu;
- ✓ Seminārs "Zaļā iepirkuma piemērošana ilgtspējīgai būvniecībai";
- ✓ Informatīvs seminārs par valsts atbalsta un snieguma rezerves jautājumiem;
- ✓ nodrošināta aktīva līdzdalība un pārstāvība citu institūciju rīkotajos semināros un informatīvajos pasākumos.

3.3. PIEREDZES APMAIŅA

ES fondu projektu administrēšanā būtiski ir iepazīties ar citu valstu pieredzi ES fondu pārvaldībā, kā arī sniegt visaptverošu priekšstatu par sistēmu Latvijā.

2018.gadā CFLA rīkoja divus pieredzes apmaiņas seminārus ES fondu sistēmas iestāžu pārstāvjiem no Horvātijas. Aprīlī vizītē CFLA ieradās delegācija no Horvātijas Reģionālās attīstības un Eiropas Savienības fondu ministrijas, lai rastu jaunus risinājumus ES fondu sistēmas pilnveidei. Piecu dienu apmācību laikā Latvijas eksperti no ES fondu vadības iestādēm – FM, CFLA un VARAM dalījās ar nacionālo pieredzi finanšu instrumentu ieviešanā un pārbaužu veikšanā. Līdzīgi kā citās ES dalībvalstu vizītēs, galveno jautājumu lokā bija Latvijas pieredze, reorganizējot ES fondu vadības sistēmu un projektu atlasīšanu un īstenošanas uzraudzību uzticot vienai iestādei – CFLA.

Savukārt 2018. gada novembrī pieredzes apmaiņas vizītē viesus no Horvātijas Mazo un vidējo uzņēmumu, inovāciju un investīciju aģentūras, iepazīstinot viesus ar Latvijas praksi ES fondu administrēšanā (skat. 3.3.attēlu).



3.3. attēls. Horvātijas Mazo un vidējo uzņēmumu, inovāciju un investīciju aģentūras delegācijas vizīte CFLA

CFLA informēja viesus par pieredzi ES fondu projektu iesniegumu vērtēšanā, pārbaudēm projektu īstenošanas vietās, izdevumu kontroli, rezultātu uzraudzību un finanšu korekciju piemērošanu, liekot uzsvāru uz pētniecības un attīstības, un inovāciju jomu. Tāpat horvātu kolēģi tika iepazīstināti ar ES fondu projektu e-vidi.

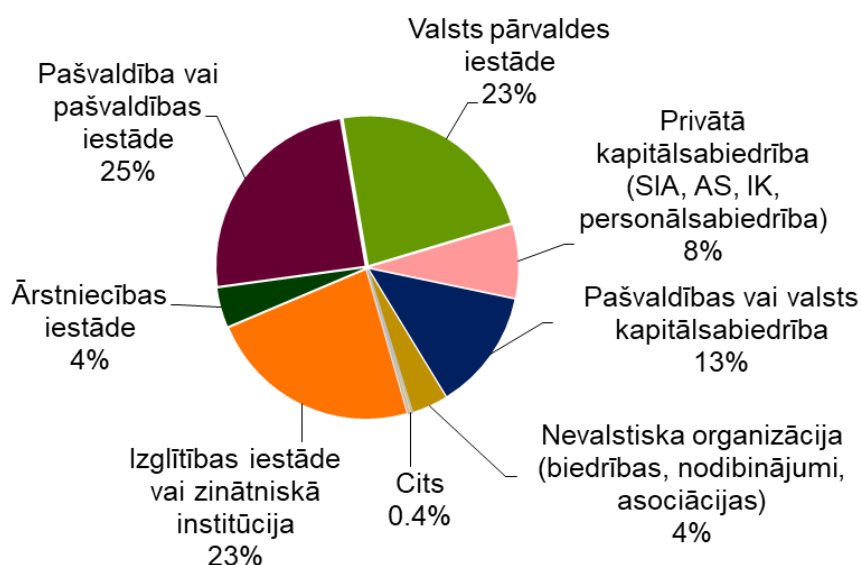
Horvātijas ES fondu vadībā iesaistītās institūcijas ir atzinīgi novērtējušas Latvijas pieredzi ES fondu vadībā, tādēļ tās regulāri ierodas pieredzes apmaiņas vizītēs Latvijā.

Mācīšanās, pieredzes un informācijas apmaiņas nolūkā regulāri tiek rīkoti **forumi ES fondu ieviešanā iesaistīto institūciju pārstāvjiem Baltijas valstīs** – tā dēvētie “3B” semināri, tiekoties vides projektus uzraugošo, kā arī ESF projektus uzraugošo institūciju pārstāvjiem. Atbilstoši rotācijas kārtībai 2018.gadā seminārus rīkoja kaimiņvalstu organizācijas, un tajos piedalījās arī CFLA speciālisti.

3.4. PASĀKUMI KLIENTU UN SADARBĪBAS PARTNERU VIEDOKĻA IZZINĀŠANAI PAR APMIERINĀTĪBU AR CFLA DARBA KVALITĀTI

Lai sasniegtu pēc iespējas augstāku pakalpojumu kvalitāti, nepieciešams noteikt un izprast būtiskākās pilnveidojamās jomas. Kā vienu no labākajiem rīkiem CFLA klientu viedokļa izzināšanā CFLA izmanto klientu apmierinātības aptauju veikšanu. Sadarbībā ar pētījumu centru SKDS veikta ārējā **klientu apmierinātības aptauja** (periodā no 10.10.2018. - 24.10.2018). Aptaujas anketa elektroniski tika izsūtīta 2 359 CFLA klientiem, **aptaujā piedalījās un savu vērtējumu sniedza 1 310 respondenti**, t.sk.:

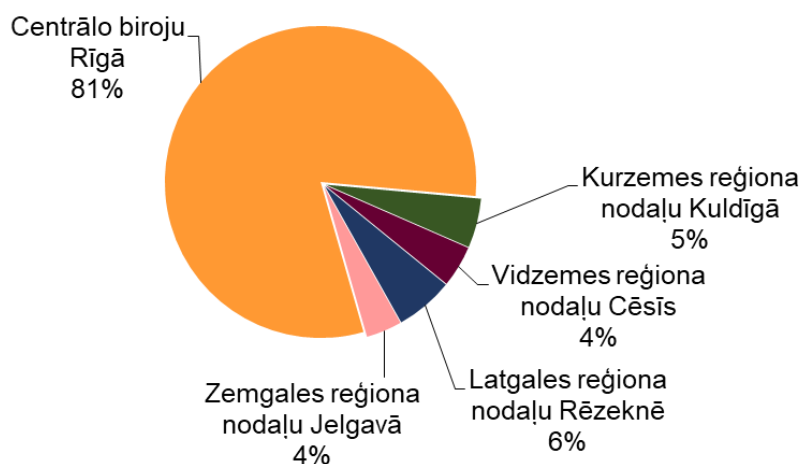
- ✓ pašvaldības vai pašvaldības iestādes - 25% (pirms gada - 30%);
- ✓ valsts pārvaldes iestādes- 23% (pirms gada- 22%);
- ✓ izglītības iestādes vai zinātniskās institūcijas- 23%;
- ✓ pašvaldības vai valsts kapitālsabiedrības- 13% (pirms gada- 23%);
- ✓ privātās kapitālsabiedrības- 8%;
- ✓ nevalstiskās organizācijas (NVO)- 4%;
- ✓ ārstniecības iestādes- 4%;
- ✓ citi- 0,4% (skat. 3.4.attēlu).



3.4.attēls. Respondentu jeb finansējuma saņēmēju sadalījums

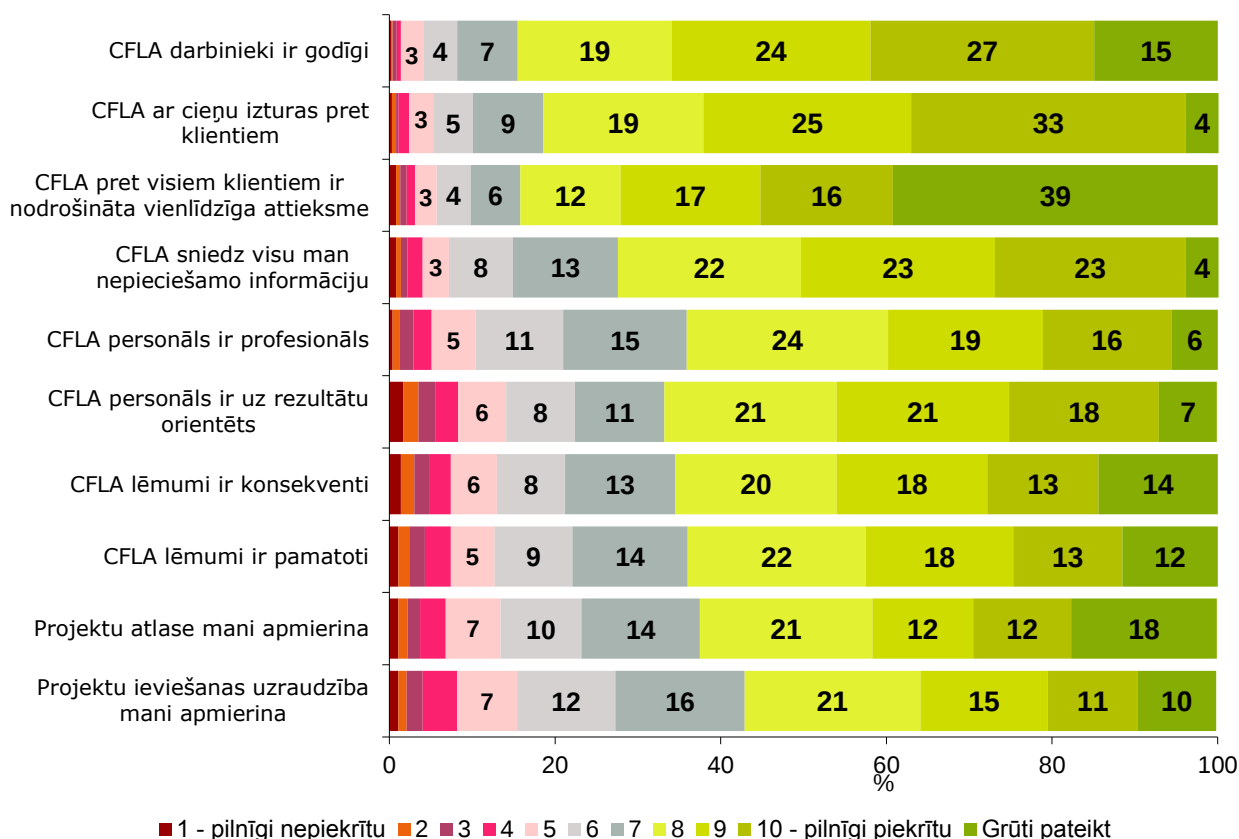
Respondenti pauda savu viedokli par CFLA mājaslapas kvalitāti, KP VIS jeb e-vides funkcionalitāti un nepieciešamajiem uzlabojumiem, tāpat tika sniegti komentāri un ierosinājumi par CFLA darbības kvalitātes uzlabošanu.

Pēc aptaujas rezultātiem 81% respondentu galvenokārt sadarbojušies ar CFLA centrālo biroju Rīgā, 6% ar Latgales reģiona nodaļu, 5% ar Kurzemes reģiona nodaļu, 4% ar Vidzemes reģiona nodaļu un 4% ar Zemgales reģiona nodaļu (skat. 3.5.attēlu).



3.5. attēls. Respondentu sadarbības veidošanās ar CFLA KAC

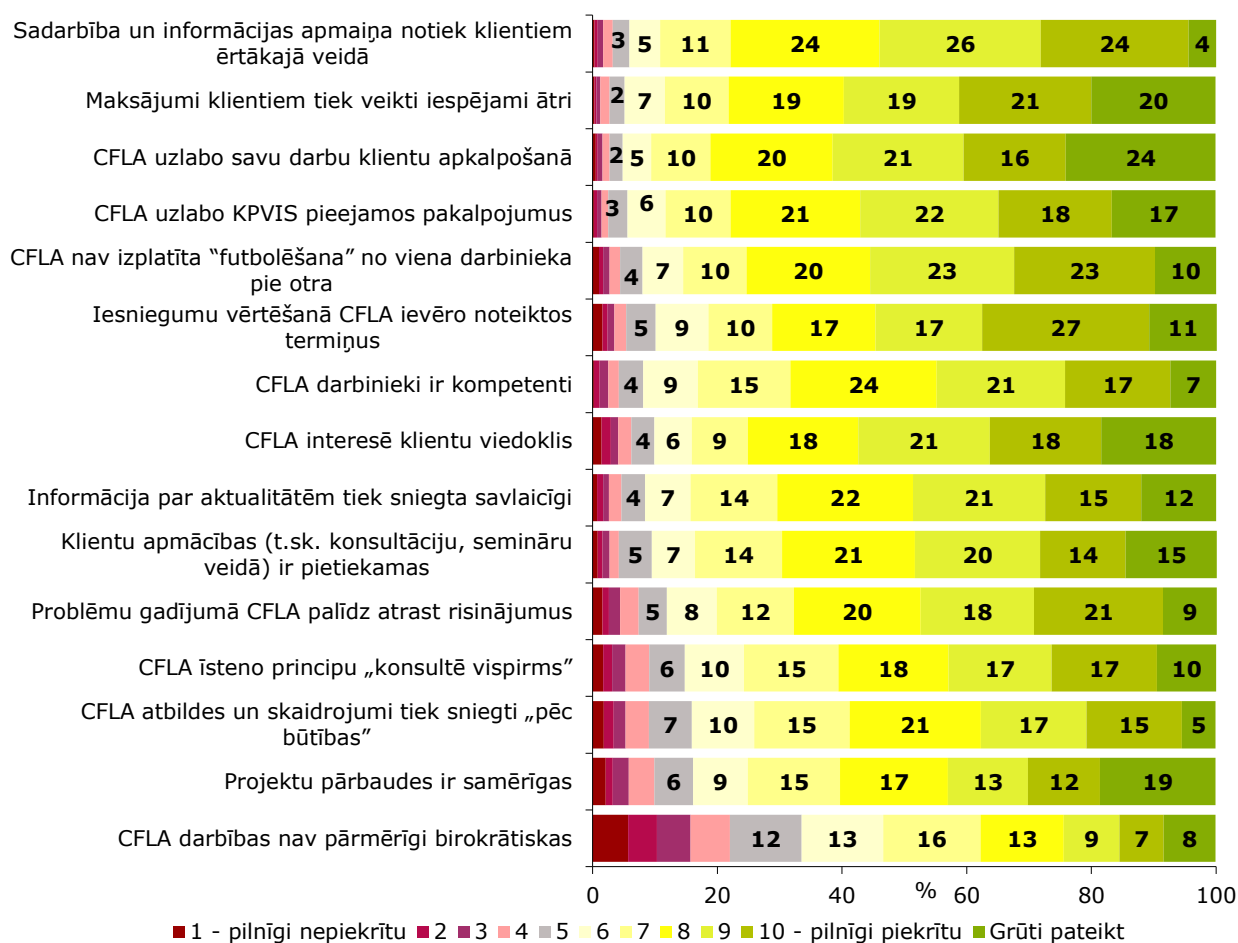
Aptaujas rezultāti liecina, ka respondenti kopumā labi vērtē CFLA darbības un sniegto pakalpojumus- vidējais visu respondentu vērtējums ir **7,85 punkti** no 10 maksimālajiem punktiem (skat. 3.6.attēlu). Ļoti augstu ar maksimālo atzīmi 10 klienti novērtējuši CFLA cieņpilno attieksmi pret klientiem (33%), CFLA darbinieku godīgumu (27%) un darbinieku ieinteresētību sniegt visu nepieciešamo informāciju (23%).



3.6. attēls. Respondentu kopējais novērtējums par CFLA darbību

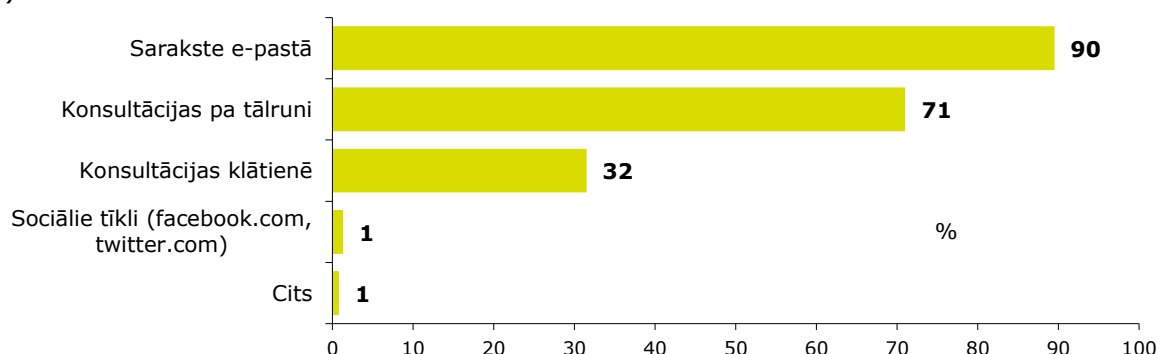
Respondenti saskarsmi ar CFLA novērtējuši uz **7,76 punktiem** no 10 maksimālajiem punktiem (skat. attēlu 3.7.). Īpaši jāuzsver, ka klienti ar maksimālo vērtējumu novērtējuši CFLA darbinieku punktualitāti ievērojot termiņus iesniegumu vērtēšanā (27%), informācijas apmaiņu klientam ērtākā veidā (24%), kā arī CFLA darbinieku vidū nav izplatīta "futbolēšana"

no viena darbinieka pie otra (23%), kas klientiem rada kompetentu un zinošu CFLA ekspertu tēlu, kā arī maksājumi klientiem tiek veikti iespējami ātri (21%) un problēmu gadījumā CFLA palīdz rast risinājumu (21%).



3.7. attēls. Respondentu kopējais novērtējums par CFLA saskarsmes pieredzi

Par ērtāko komunikācijas veidu informācijas saņemšanai **90%** respondentu uzskatījuši saraksti e-pastā, **71%** – konsultācijas pa tālruni, bet **32%** – konsultācijas klātienē (skat. 3.8. attēlu).



3.8. attēls. Respondentu kopējais novērtējums par komunikāciju ar CFLA

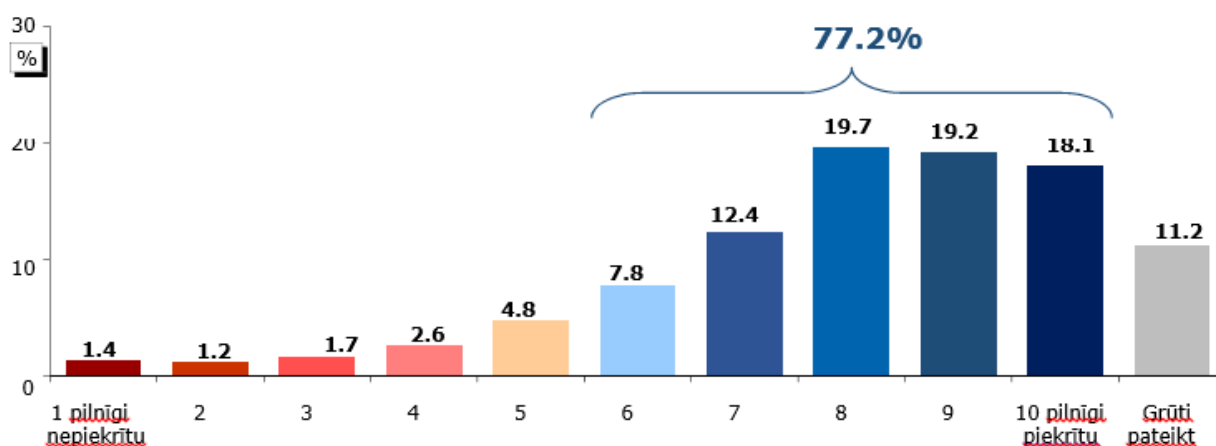
Aptaujas ietvaros respondentiem tika lūgts sniegt ierosinājumus CFLA darbības kvalitātes uzlabošanai. Vairākums (82%) pētījuma dalībnieku atturējās sniegt ierosinājumus CFLA darbības kvalitātes uzlabošanai vai kādus citus komentārus, bet 4% atbildēja, ka viņus viss apmierina. 3% respondentu aicināja mazināt birokrātiju, 2% - uzlabot komunikāciju (veidu,

atbilžu kvalitāti, vairāk informēt), 2% - uzlabot darbinieku kvalifikāciju, attieksmi, 2% - izstrādāt vienotu pieeju (t.sk. sniegt vienādas atbildes), 1% - mazināt uzraudzību, kontroli, 1% - risināt problēmas ar darbinieku maiņu, 1% - uzlabot konsultāciju kvalitāti, pieejamību, 1% - uzlabot e-vidi (KPVIS, mājaslapu), 1% - paātrināt darbu, dokumentu izskatīšanu, 1%- palielināt darbinieku skaitu, kapacitāti, bet 0.4% - rīkot seminārus, uzlabot to kvalitāti.

Klientu apmierinātības aptaujas noslēgumā tika noteikts kopējais klientu apmierinātības līmenis un uzņēmēju apmierinātības līmenis. Aprēķinot šo rādītāju, tika noteikts, cik liela daļa no sniegtajiem vērtējumiem par sekojošajiem CFLA darba aspektiem ir bijuši pozitīvi (vērtējumi „6” – „10” 10 punktu skalā, kur „1” nozīmē „pilnīgi nepiekrītu”, bet „10” – „pilnīgi piekrītu”):

- CFLA personāls ir uz rezultātu orientēts;
- CFLA darbinieki ir godīgi;
- CFLA sniedz visu man nepieciešamo informāciju;
- CFLA lēmumi ir konsekventi;
- Maksājumi klientiem tiek veikti iespējami ātri;
- Projektu pārbaudes ir samērīgas;
- CFLA darbības nav pārmērīgi birokrātiskas;
- CFLA īsteno principu „konsultē vispirms”;
- CFLA atbildes un skaidrojumi tiek sniegti „pēc būtības”;
- Problēmu gadījumā CFLA palīdz atrast risinājumus;
- CFLA nav izplatīta “futbolēšana” no viena darbinieka pie otra;
- CFLA darbinieki ir kompetenti;
- Sadarbība un informācijas apmaiņa notiek klientiem ērtākajā veidā;
- CFLA uzlabo savu darbu klientu apkalpošanā.

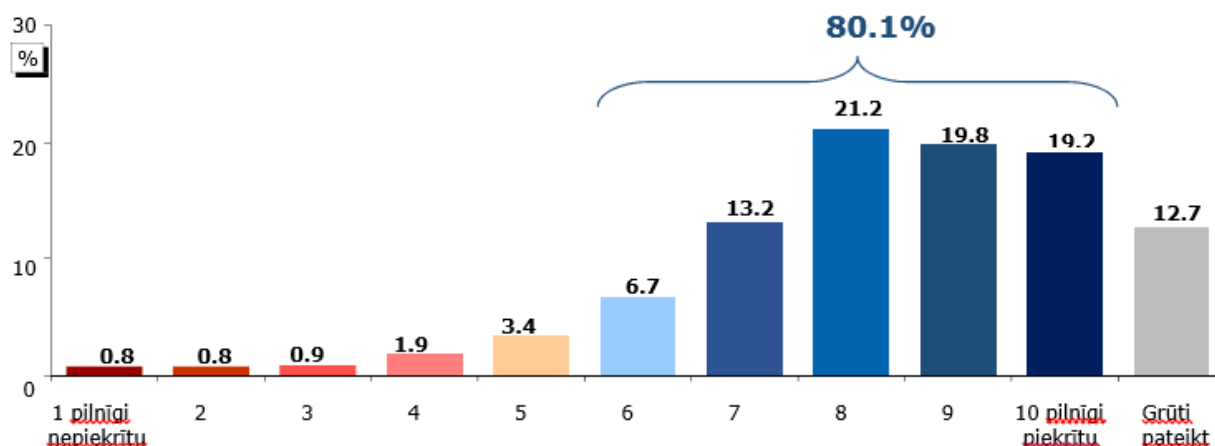
Apkopojot visu aptaujāto klientu atbildes, konstatēts, ka kopējais apmierinātības līmenis ir **77.2%** (skat. 3.9. attēlu)



3.9. attēls. **Kopējais CFLA klientu apmierinātības līmenis**

Savukārt atsevišķi tika noteikts aptaujāto uzņēmēju (privāto kapitālsabiedrību (SIA, AS, IK, personālsabiedrība) apmierinātības līmenis. Rezultāti parāda, ka saskaņā ar 2018.gada nogalē

notikušās aptaujas rezultātiem, **80.1%** no šīs grupas pārstāvju sniegto vērtējumu bija atzinīgi, kas savukārt nozīmē, ka klienti ir apmierināti ar CFLA darbību (skat. 3.10. attēlu).



3.10. attēls. CFLA klientu - uzņēmēju apmierinātības līmenis

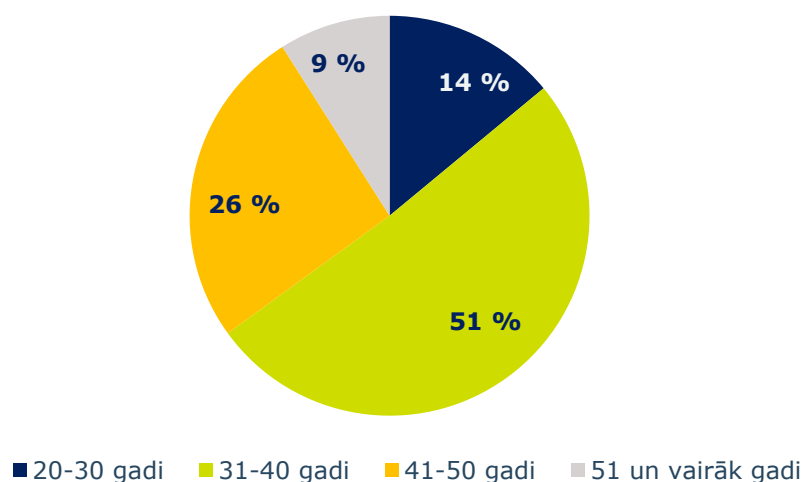
CFLA 2018.gada beigās veica **sadarbības partneru** apmierinātības **aptauju**, kurā piedalījās **23 respondenti** (11 – no atbildīgajām iestādēm, 12 – no pārējām). Respondenti pauda savu viedokli novērtējot apgalvojumus un izvēloties atbilstošāko vērtējumu no novērtējuma skalas, kur 1 nozīmēja, ka respondents šim apgalvojumam „pilnīgi nepiekrīt”, bet 10 – „pilnīgi piekrīt”. Aptaujas vidējais vērtējums, ņemot vērā visu 23 respondentu vērtējumus uz anketas apgalvojumiem, ir **7.81 punkti** (atbildīgās iestādes – vid. 8.23, citas iestādes – vid. 7.38), kas vērtējams kā labs rādītājs. Pēc sniegtajām atbildēm var identificēt jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi, lai turpmāk apmierinātības aptauju rezultātu maksimāli tuvinātu augstākajam novērtējumam – 10 punktiem. **Augstākais vērtējums** piešķirts apgalvojumam, ka **CFLA darbinieki ir pieejami un atsaucīgi, saziņa ir vienkārša un ērta (telefoniski, rakstiski, tiekoties)** – vid. 8.39 punkti, savukārt otrs labākais novērtējums ticis diviem citiem apgalvojumiem - **CFLA darbinieki atbildi uz informācijas pieprasījumiem sniedz savlaicīgi, tam paredzētajā termiņā un KP VIS ir nozīmīgs instruments informācijas iegūšanai**, kuriem piešķirts vienāds punktu skaits – vid. 8.17 punkti.

4. PERSONĀLS

Nodarbināto skaits CFLA 2018.gada beigās bija 384, no kuriem 339 bija vispārējā valsts civildienesta ierēdņi un 45 - darbinieka statusā. CFLA Rīgas biroja struktūrvienībās 2018.gadā bija nodarbināti 323 darbinieki, bet reģionu nodaļās - 61 darbinieks. Kopumā 2018.gadā CFLA bija 405 amata vietas.

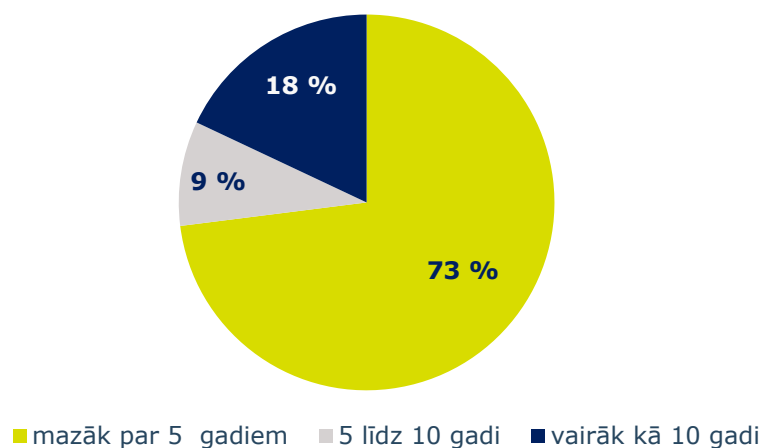
2018.gadā darbu CFLA uzsāka 134 jauni darbinieki, bet darbu CFLA pārtrauca 58 darbinieki.

CFLA darbinieku sadalījums pēc dzimuma: 2018.gadā CFLA strādāja 326 sievietes un 58 vīrieši. Strādājošo vidējais vecums bija 39 gadi, savukārt lielākais darbinieku skaits bija vecuma grupā no 31 līdz 40 gadiem (51%), kam seko darbinieki vecumā no 20 līdz 30 gadiem (26%). CFLA darbinieku sadalījums pa vecuma grupām attēlots 4.1. attēlā.



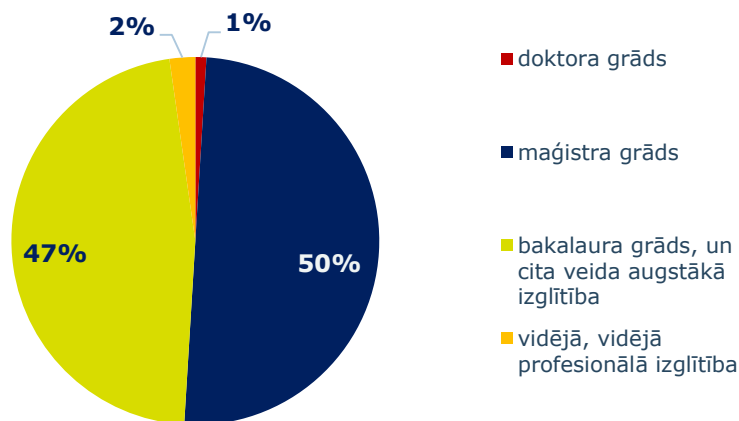
4.1.attēls. CFLA darbinieku sadalījums pa vecuma grupām

Lielākā daļa jeb 73% no 2018.gadā strādājošajiem darbiniekiem CFLA strādā mazāk par 5 gadiem, un šis rādītājs, salīdzinot ar 2017.gadu (67%), ir pieaudzis (2018.gadā piesaistīts ievērojams skaits jauno darbinieku). Īpaši atzīmējams ir to darbinieku īpatsvars, kas strādā ilgāk par 10 gadiem - 18%. CFLA darbinieku sadalījums pēc CFLA nostrādātā laika attēlots 4.2.attēlā.



4.2. attēls. CFLA darbinieku sadalījums pēc CFLA nostrādātā laika

CFLA regulāri paplašina darbinieku kompetenci, nodrošinot iespēju izglītoties - apmeklēt seminārus un mācības, kursus un cita veida aktivitātes zināšanu papildināšanai un nostiprināšanai. Darbinieki savas zināšanas papildina iekšējās un ārējās mācībās, kā arī pie ārvalstu ekspertiem. CFLA darbinieku izglītības līmenis, salīdzinot ar 2017.gadu, saglabājies tajā pašā līmenī - 50% no darbiniekiem ir maģistra grāds, 47% - bakalaurs grāds un cita veida augstākā izglītība, 1% - doktora grāds, 2% - vidējā/vidējā profesionālā izglītība (skat. 4.3. attēlu).



4.3.attēls. CFLA darbinieku izglītības līmenis

Līdzīgi kā iepriekšējos gados, arī 2018.gadā CFLA darbinieku izglītība galvenokārt iegūta tādās jomās kā ekonomika, vadībizinības un uzņēmējdarbība.

2018.gadā CFLA darbinieki ir pilnveidojuši savu profesionālo kompetenci un izpratni par jautājumiem, kas ir saistīti ar pretkorupcijas un ēnu ekonomikas apkarošanas aspektiem kontrolējošo iestāžu darbā, grozījumiem Latvijas nodokļu sistēmā, aktualitātēm publisko iepirkumu likumā, jaunākajām attīstības tendencēm risku vadībā. Tika attīstītas datu analīzes prasmes, *Arachne* rīka, *KPVIS* lietošanas prasmes, kā arī papildinātas MS Office Excel lietošanas prasmes darba efektivitātes uzlabošanai. Jauniegūtās zināšanas un prasmes tika pielietotas tiešo darba pienākumu veikšanai, tādējādi veicinot arvien kvalitatīvāku kopējo darba sniegumu.

2018.gadā CFLA **darbinieki pilnveidojuši profesionālās zināšanas** šādās Valsts kancelejas, Valsts administrācijas skolas profesionālo mācību pakalpojumu sniedzēju vai iekšējo CFLA speciālistu vadītajās mācībās:

- ✓ Par pretkorupcijas un ēnu ekonomikas apkarošanas jautājumiem (52 darbinieki);
- ✓ Publiskā iepirkuma likuma aktualitātes (45 darbinieki);
- ✓ MP pārbaude-īsa kurss (57 darbinieki);
- ✓ Kā veidot ilgtermiņa veselīgas attiecības ar stresu un darbu? (159 darbinieki);
- ✓ Komercedarbības atbalsta kontroles regulējums ES fondu projektos (31 darbinieks);
- ✓ Ievadkurss ES struktūrfondu vadībā (21 darbinieks);
- ✓ ES fondu plānošana 2021.-2027. gadu periodam (5 darbinieki);
- ✓ Risku pārvaldība ES fondu vadībā (9 darbinieki);
- ✓ Finansiālais un administratīvais slogs, to veidojošie faktori (42 darbinieki);
- ✓ personīgā efektivitāte un produktivitāte (249 darbinieki);
- ✓ personas datu aizsardzības jautājumi (230 darbinieki);
- ✓ darbības procedūras grozījumi (MP pārbaudes termiņi, MP apstiprināšanas/maksājumu veikšanas apturēšana, mērķa grupas/personu pārbaude) (167 darbinieki);

- ✓ KP VIS funkcionalitāte (90 darbinieku);
- ✓ *Arachne* rīka apmācības (51 darbinieks);
- ✓ komunikācijas prasmes (rakstiskā komunikācija, sadarbība) (38 darbinieki);
- ✓ CFLA neatbilstību forums (31 darbinieks);
- ✓ iepirkumu pirmspārbaudes (20 darbinieku);
- ✓ Lietišķās angļu valodas kurss (19 darbinieki).

Papildus CFLA mācību plānā norādītajiem uzdevumiem un apmācībām 2018.gadā struktūrvienību vajadzībām **organizētas padziļinātās apmācības**. Kā piemēram, apmācības par izmaksu ieguvumu analīzes veikšanu un izvērtēšanu projektiem (piesaistīts ārpalpojums no VARAM) infrastruktūras attīstības un vides un energoefektivitātes jomās. Tika organizētas iekšējās darbinieku apmācības par valsts atbalsta jautājumiem un valsts atbalsta kontroli pārbaudēs projektu īstenošanas vietās. Izglītības un zinātnes attīstības jomā sagatavots metodiskais materiāls un notikušas mācības projektu vadītājiem par maksājuma pieprasījuma dalībnieku sadaļas pārbaudi atbilstoši nozares specifikai.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu jauno darbinieku adaptācijas procesu, 2018.gadā tika **organizētas mācības mentoriem** (pilnveidotas mentoru zināšanas par personības tipiem, pieaugušo mācīšanu, problēmsituāciju risināšanu, supervīzijas tehniku). Mentoru mācību procesa gaitā, lai pilnveidotu mentoru darbu un veiksmīgāk integrētu jaunus darbiniekus, plānots:

- ✓ izstrādāt mentoringa vadlīnijas;
- ✓ noorganizēt mentoru forumu.

Lai novērtētu jauno darbinieku kompetenču un zināšanu progresu pārbaudes laikā, **izstrādāta pašvērtējuma sistēma** (anketa), kuru validē pārbaudes laika vidussarunā, vadītājam, jaunajam darbiniekam un mentoram pārrunājot zināšanu un pieredzes progresu.

2018.gadā notikušas **4 jauno darbinieku ievadapmācības** (kopā 136 darbiniekiem). **Pārskatīts mācību moduļu saturs**, balstoties uz jauno darbinieku ekspresaptaujas rezultātiem, lielāku uzmanību veltot sistēmiskas izpratnes veidošanai par darbam nepieciešamām kompetencēm.

2018.gadā CFLA strādāja pie "organizācijas, kas mācās" vides un kultūras iedibināšanas. Mācību un attīstības pasākumi lielā mērā tika fokusēti uz personīgās efektivitātes celšanu, apgūstot dažādus rīkus gan personīgā darba procesa efektīvākai organizēšanai, gan ar mērķi celt komandu darba efektivitāti kopumā. Liela uzmanība tika pievērsta veselīga dzīves veida popularizēšanai un labbūtībai darba vietā, veidojot izpratni par veselīga dzīves veida nozīmi kvalitatīva darba rezultāta sasniegšanai, kā arī prasmei laikus atpazīt izdegšanas pazīmes un mācīties tās novērst.

Struktūrvienību vadītāju **viens no personālvadības būtiskākajiem izaicinājumiem 2018.gadā līdzīgi kā iepriekšējos gados bija cilvēkresursu palielinājums struktūrvienībās**, pieaugošā darba intensitāte un jauno darbinieku veiksmīga integrācija CFLA. Kā arī vadītāja lomas transformācija – no eksperta un izcila speciālista par autentisku līderi, iedvesmotāju un vadītāju, kas darbiniekiem palīdz ceļā uz viņu pašu personisko līderību. Vadītāju profesionālā kompetence tika palielināta, pielietojot supervīzijas tehniku, lai veicinātu izpratni par sevi un citiem un uzlabotu savstarpējo komunikāciju. Lai nodrošinātu kvalitatīvu jauno darbinieku adaptācijas procesu, CFLA mentoru grupa turpināja pilnveidot atgriezeniskās saites sniegšanas, psiholoģijas un komunikācijas zināšanas un prasmes. 2018.gadā iedibināta jauna tradīcija – labākā gada mentora noteikšana.

2018.gadā tika **turpināta darbiniekus iesaistošas un psihoemocionāli atbalstošas vides veidošana un uzturēšana**, organizējot iedvesmas stāstu ciklus, veselīgu dzīvesveidu

rosinošus pasākumus, īstenojot radošumu veicinošus projektus, piemēram, CFLA darbinieku izveidots foto kalendārs u.c.

Lai veicinātu radošuma un inovācijas kultūru, CFLA darbinieki apguva dažādas radošas tehnikas lēmumpieņemšanas procesos, kā arī apguva dizaina domāšanas metodi un *Lean*. Inovatīvās domāšanas metodes apguvušie darbinieki iestādē pilda inovāciju un pārmaiņu vadītāju "vēstnešu" lomu, īstenojot atšķirīgu risinājumu pielietojuma popularizēšanu un ieviešanu visos aģentūras procesos.

2018.gadā Valsts kanceleja sadarbībā ar Valsts administrācijas skolu veica valsts pārvaldes darbinieku iesaistes aptauju, kurā CFLA **darbinieku iesaistes indekss** bija **79%**, salīdzinot vidēji valsts pārvaldē šis rādītājs ir 71%. Gandrīz **90% CFLA darbinieku ir pozitīva attieksme pret darbu CFLA** un valsts pārvaldē.

5. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

5.1. VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

CFLA kopējais 2018. gada budžeta izdevumu apmērs bija **437 328 155 euro** (2017.gadā - 177 485 159 euro) (skat. 2. tabulu), t.sk. faktiskie izdevumi CFLA īstenotajās budžeta apakšprogrammās, kuru ietvaros tika veikti maksājumi finansējuma saņēmējiem ES politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto un finansēto projektu un pasākumu īstenošanai – **427 454 846 euro** jeb **97,7%** no tās kopējiem izdevumiem.

CFLA 2018. gada faktiskie izdevumi pamatfunkciju īstenošanai jeb pamatdarbības nodrošināšanai bija **1 352 680 euro**.

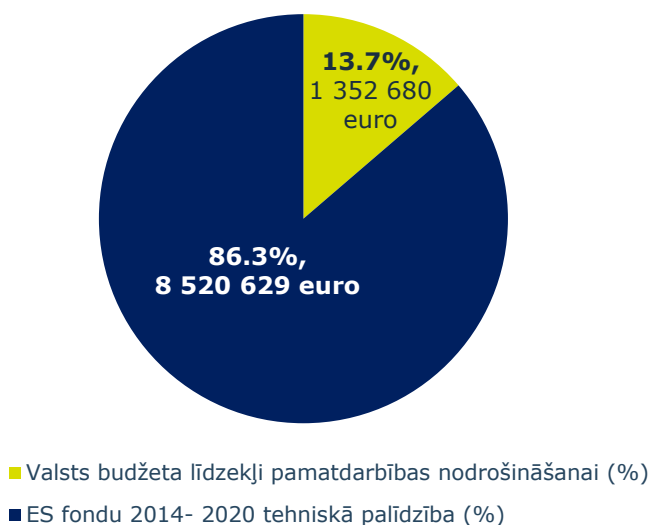
2. tabula

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums, euro

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Budžeta izpilde, euro	
		2018.gada plāns	2018.gada izpilde
1.	IEŅĒMUMI	437 532 935	437 328 155
1.1.	Ārvalstu finanšu palīdzība	-	-
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	437 532 935	437 328 155
1.2.1.	Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	437 532 935	437 328 155
2.	IZDEVUMI KOPĀ	437 532 935	437 328 155
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	233,037,706	232,851,631
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	9,415,185	9,334,247
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	197,075,587	196,976,142
2.1.3.	Uzturēšanas izdevumu transferti	26,546,934	26,541,242
2.2.	Kapitālie izdevumi	204,495,229	204,476,524
2.2.1.	Pamatkapitāla veidošana	555,849	539,062
2.2.2.	Kapitālo izdevumu transferti	203,939,380	203,937,462

CFLA 2018. gadā īstenoja vairākus tehniskās palīdzības projektus, līdz ar to kopējais CFLA administratīvā budžeta apjoms bija **8 520 629 euro** jeb **1,9%** no kopējiem tās izdevumiem. Lielāko administratīvā budžeta daļu – **86,3%** veidoja ES fondu 2014 – 2020 tehniskās

palīdzības līdzekļi, bet valsts budžeta līdzekļi CFLA pamatdarbības nodrošināšanai veidoja **13,7%** no administratīvā budžeta (skat. 5.1. attēlu).



5.1. attēls. **CFLA finansējums pamatdarbības funkciju īstenošana**

Daļa no CFLA darbinieku darba pienākumiem saistīti ne tikai ar ES fondu 2014 – 2020 administrēšanu, tāpēc ar tiem saistītos izdevumus nevar finansēt no ES fondu 2014 – 2020 tehniskās palīdzības līdzekļiem. Budžeta 38.01.00 apakšprogrammas ietvaros finansē tās funkcijas, kas ir nepieciešamas CFLA darbības nodrošināšanai un pamatdarbības funkciju īstenošanas atbalstam, bet kuras nevar finansēt no tehniskās palīdzības līdzekļiem (piemēram, budžeta plānošana, stratēģiskā plānošana, struktūrvienību vadība, informācijas tehnoloģijas, juridiskais un administratīvais atbalsts, personālvadība u.c.) .

Detalizēta informācija par budžeta programmu izpildi 2018. gadā skatāma 1. pielikumā.

5.2. EIROPAS SAVIENĪBAS STRUKTŪRFONDU UN KOHĒZIJAS FONDA IETVAROS PIEŠĪRTO LĪDZEKĻU ADMINISTRĒŠANA

Darbības virziena mērķis:

nodrošināt normatīvajiem aktiem un ES fondu VI un AI funkciju deleģējumam atbilstošu ES fondu 2014 – 2020 līdzekļu ieguldīšanu.

5.2.1. BUDŽETA APAKŠPROGRAMMAS

Maksājumus finansējuma saņēmējiem darbības virziena ietvaros CFLA nodrošināja šādās budžeta apakšprogrammās:

- ✓ 61.07.00 apakšprogramma "KF avansa maksājumi un atmaksas finansējuma saņēmējiem (2014-2020)";
- ✓ 62.08.00 apakšprogramma "ERAF avansa maksājumi un atmaksas finansējuma saņēmējiem (2014 - 2020)";
- ✓ 63.07.00 apakšprogramma "ESF avansa maksājumi un atmaksas finansējuma saņēmējiem (2014 - 2020)".

Finansējumu darbības virziena īstenošanai nodrošināja šādās budžeta apakšprogrammās:

- ✓ 38.01.00 apakšprogramma "ES pirmsstrukturālo, strukturālo un citu finanšu instrumentu koordinācija";
- ✓ 61.20.00 apakšprogramma "Tehniskā palīdzība KF ieguldīšanai (2014 - 2020)";
- ✓ 62.20.00 apakšprogramma "Tehniskā palīdzība ERAF ieguldīšanai (2014 - 2020)";
- ✓ 63.20.00 apakšprogramma "Tehniskā palīdzība ESF ieguldīšanai (2014 - 2020)".

Detalizēta finanšu informācija par budžeta apakšprogrammu finansējuma izlietojumu 2018.gadā sniegta 5.2.3. sadaļā un 1.pielikumā.

5.2.2. DARBĪBAS VIRZIENA APRAKSTS UN REZULTĀTI

ES fondi 2014 – 2020

ES fondu 2014 – 2020 plānošanas perioda institucionālās sistēmas ietvaros CFLA ir vienīgā SI. ES fondu 2014 – 2020 līdzfinansējums ļauj nodrošināt projektu ieviešanu izglītības, pētniecības un inovāciju, uzņēmējdarbības veicināšanas, informācijas un komunikāciju tehnoloģiju, nodarbinātības, vides, transporta, darbaspēka mobilitātes un sociālās iekļaušanas jomās. CFLA administrējamais finansējuma apjoms ES fondu 2014 –2020 ietvaros ir **4,4 mljrd. euro**.

2018.gadā turpinājās atlašu izsludināšana dažādās ES fondu programmās - kopumā 2018.gadā izsludinātas **22** jaunas projektu iesniegumu atlases par **311,2 miljoniem euro**, līdz ar to kopumā jau tikušas izsludinātas **149** projektu iesniegumu atlases (kopumā izsludināto atlašu ietvaros pieejamā finansējuma apjoms - **94,3%** no kopējā ES fondu 2014-2020 pieejamā finansējuma). Kopumā no ES fondi 2014-2020 perioda sākuma līdz 2018.gada beigām izsludinātas projektu iesniegumu atlases par vairāk nekā 4,1 miljardu *euro* (ES fondu finansējuma daļa). Finanšu ieguldījumu ziņā apjomīgākās 2018.gadā izsludinātās projektu iesniegumu atlases ir šādās programmās: kompetences centru pētījumiem (37,6 miljoni *euro*), valsts ēku energoefektivitātes pasākumiem (29,4 miljoni *euro*) un infrastruktūras izveidei deinstitucionalizācijas procesa ietvaros (24,8 miljoni *euro*).

2018.gadā izsludināto ES fondu programmu atlašu ietvaros tika iesniegti **688 projekta iesniegumi**. CFLA izvērtēja 647 projekta iesniegumus (bez ITI), un no tiem apstiprināti uzreiz tika 35 jeb **5,4%** no visiem projekta iesniegumiem (tiem nebija nepieciešami precizējumi) – salīdzinājumā ar 2017.gadu kvalitatīvi sagatavoto projekta iesniegumu apjoms ir palielinājies par **3,3 procentpunktiem** (2017.gadā šis rādītājs - 2,1% no visiem projekta iesniegumiem). Kumulatīvi ES fondos 2014 – 2020 līdz 2018.gada beigām iesniegti **2 177** projekta iesniegumi. Vidēji 2018.gadā līdz 1.lēmuma pieņemšanai par projekta iesnieguma apstiprināšanu bija nepieciešamas **55 darba dienas**, līdz gala lēmuma pieņemšanai – **102 darba dienas**.

2018.gadā ļoti aktīvi notikusi līgumu slēgšana - CFLA ir noslēgusi **544 līgumus** (skat. 3.tabulā) par projektu īstenošanu **826,3 miljonu euro** apmērā (ES fondu finansējuma daļa). Kumulatīvi no ES fondu 2014 – 2020 plānošanas perioda sākuma līdz 2018.gada beigām noslēgti **1 246 līgumi** par **3,1 miljardu euro** (ES fondu finansējuma daļa), sasniedzot 72% apjomu no kopējā ES fondu pieejamā finansējuma. 2018.gadā vidējais līgumu noslēgšanas termiņš ir **25 darba dienas**, kas ir par 5 darba dienām īsāks nekā noteikts normatīvajā regulējumā.

Uz 2018.gada beigām veikti maksājumi finansējuma saņēmējiem (turpmāk – FS) vairāk kā **611 miljonu euro apmērā**, attiecīgi **2018. gadam noteiktais maksājumu mērķis ir izpildīts 92% apmērā**, kas ir līdz šim augstākais izpildes rādītājs šī mērķa ietvaros. Līdzīgi

kā citos gados, maksājumu veikšanas intensitāte pieauga gada nogalē un vislielākais maksājumu apjoms vienā mēnesī veikts novembrī **81,7 milj. euro**. Tas saistīts arī ar nepieciešamo snieguma ietvara mērķu izpildes rādītāju sasniegšanu, lai Latvija spētu saņemt no EK snieguma rezerves finansējumu projektu īstenošanai. 2018.gadā apstiprināti 3 798 maksājuma pieprasījumi (t.sk. to daļas un 759 avansa maksājumi).

Līdz 2018.gada 31.decembrim ir **pabeigta 126 projektu ieviešana**, Latvijas attīstībā un izaugsmē veiksmīgi izmantojot ES finansējumu **261,48 miljonu euro** apmērā. Projekti pabeigti tādās jomās kā ceļu būvniecība, ēku energoefektivitāte, degradēto teritoriju revitalizācija, izglītības iestāžu infrastruktūras uzlabošana u.c.

2018.gadā veiktas 581 iepirkumu pirmspārbaudes un 894 pārbaudes pie MP/PPĪV.

Detalizētāku informāciju par CFLA veiktajiem pasākumiem ES fondu projektu administrēšanā 2018.gadā (salīdzinājumā ar 2017.gadu) skatīt 3.tabulā.

3.tabula

CFLA veiktie pasākumi un pārbaudes 2017. un 2018.gadā

CFLA veikto pasākumu un pārbažu skaits	2017.gads	2018.gads
Noslēgtie līgumi, skaits	526	544
Veiktie maksājuma pieprasījumi un to daļas (ar avansiem), skaits	1 354	3 798
Pārbaudes projektu īstenošanas vietās	546 (t.sk. 471 ārpuskārtas un 75 plānotās pārbaudes)	721 (t.sk. 385 ārpuskārtas un 336 plānotās pārbaudes)
Iepirkumu pārbaudes	415	1 475
Līguma grozījumi	514	1 056
Pabeigtie projekti	19	107

Galvenie sasniegtie rezultāti līdz 2018.gada beigām ES fondu projektos 2014.-2020.gada plānošanas periodā:

- ✓ atjaunoti autoceļu posmi 300 km garumā;
- ✓ uzņēmēji radījuši ap 200 jaunu darba vietu pašvaldību īstenotajos projektos uzņēmējdarbības attīstībai;
- ✓ labumu guvušie komersanti radījuši jau 280 darba vietu, kā arī atjaunotas teritorijas 56 ha platībā teritoriju revitalizācijas jomā pašvaldībās;
- ✓ uzņēmumi radījuši vairāk kā 80 jaunas darba vietas ar ieguldījumiem ražošanas telpu un infrastruktūras izveidei vai rekonstrukcijai;
- ✓ vairāk kā 100 tūkstoši iedzīvotāju visā Latvijā piedalījušies pašvaldību organizētajos veselības veicināšanas pasākumos;
- ✓ veikti ieguldījumi cilvēkkapitālā, renovētas celtnes, uzlabotas ūdenssaimniecības sistēmas, sniegts atbalsts darba meklētājiem, organizēti jauniešu izglītības pasākumi,
- ✓ uzbūvētas jaunas ražotnes, sakoptas dabas parku un liegumu teritorijas, apmācīti dažādu uzņēmumu darbinieki u.c..

ES fondi 2007 - 2013

CFLA ES fondu 2007 – 2013 ietvaros veica SI funkcijas, administrējot ERAF, ESF un KF finansējumu veselības, transporta, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju, vides,

nodarbinātības un sociālās iekļaušanas, kultūras, administratīvās kapacitātes stiprināšanas un atbalsta ES fondu vadībai nozarēs. CFLA administrējamais finansējuma apjoms ES fondu 2007 – 2013 periodā bija **785,8 milj. euro**.

ES fondu 2007-2013 projektu ieviešanas uzraudzības posms ir sekmīgi noslēdzies, un 2018.gadā **799** projektiem turpināti projektu pēc-uzraudzības pasākumi (uz pārskata perioda beigām pēc-uzraudzība turpinās 586 projektiem), kā arī veiktas **14** pēc-uzraudzības pārbaudes.

5.2.3. FINANSĒJUMA IZLIETOJUMS DARBĪBAS VIRZIENA BUDŽETA APAKŠPROGRAMMU IETVAROS

✓ **61.07.00 apakšprogramma „Kohēzijas fonda (KF) avansa maksājumi un atmaksas finansējuma saņēmējiem (2014-2020)”**

Apakšprogrammas 61.07.00 ietvaros ir veikti avansa maksājumi un atmaksas Kohēzijas fonda līdzfinansēto projektu īstenotājiem **13** dažādos specifiskā atbalsta mērķos un pasākumos kopsummā par **115 634 944 euro**, t.sk. apjomīgākie maksājumi projektu īstenošanai veikti šādos specifiskā atbalsta mērķos un pasākumos (skat. 4.tabulu):

4.tabula

Veiktās atmaksas apakšprogrammas 61.07.00 ietvaros

Atbildīgā iestāde	SAM/ pasākuma numurs	SAM / pasākuma nosaukums	Veikto maksājumu apmērs, tūkst. euro	Veikto maksājumu apmērs no kopējiem izdevumiem apakšprogrammā (%)
SM	4.5.1.1	"Attīstīt videi draudzīgu transporta infrastruktūru (sliežu transporta)"	369,9	7,2
VARAM	5.2.1.2	"Atkritumu pārstrādes veicināšana"	7 398,6	6,3
VARAM	5.3.1.	"Attīstīt un uzlabot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas pakalpojumu kvalitāti un nodrošināt pieslēgšanas iespējas"	17 481,9	15,1
SM	6.1.1.	"Palielināt lielo ostu drošības līmeni un uzlabot transporta tīkla mobilitāti"	42 334,2	36,6
SM	6.1.4.2	"Nacionālas nozīmes attīstības centru integrēšana TEN-T tīklā"	21 822	18,8

✓ **61.20.00 apakšprogramma „Tehniskā palīdzība KF ieguldīšanai (2014 - 2020)”**

Apakšprogrammas 61.20.00 izdevumu izpilde 2018. gadā veidoja **6,48 milj. euro**. Apakšprogrammas 61.20.00 ietvaros nodrošināta KF projekta mērķa sasniegšana. Pārskata

periodā sekmīgi tika turpināta ES fondu 2014 – 2020 SI funkciju īstenošana (skat. sadaļu 3.2.2.). Apakšprogrammas 61.20.00 ietvaros administrēti 113 SAM/SAMP.

✓ **62.08.00 apakšprogramma „ERAF avansa maksājumi un atmaksas finansējuma saņēmējiem (2014 - 2020)”**

Apakšprogrammas 62.08.00 ietvaros veikti avansa maksājumi un atmaksas ERAF līdzfinansēto projektu īstenotājiem **29** dažādos specifiskā atbalsta mērķos un pasākumos kopsummā par **301 536 119 euro**. Apjomīgākie maksājumi projektu īstenošanai veikti šādos specifiskā atbalsta mērķos un pasākumos (skat. 5.tabulu):

5.tabula

Veiktās atmaksas apakšprogrammas 62.08.00 ietvaros

Atbildīgā iestāde	SAM/ pasākuma numurs	SAM / pasākuma nosaukums	Veikto maksājumu apmērs, milj. euro	Veikto maksājumu apmērs no kopējiem izdevumiem apakšprogrammā (%)
IZM	1.1.1.4	"P&A infrastruktūras attīstīšana Viedās specializācijas jomās un zinātnisko institūciju institucionālās kapacitātes stiprināšana"	36,8	12,2
EM	4.2.1.1	"Veicināt energoefektivitātes paaugstināšanu dzīvojamās ēkās"	28,0	9,3
VARAM	5.6.2	"Teritoriju revitalizācija, reģenerējot degradētās teritorijas atbilstoši pašvaldību integrētajām attīstības programmām"	36,2	12,0
IZM	8.1.2	"Uzlabot vispārējās izglītības iestāžu mācību vidi"	45,2	15,0
VM	9.3.2	"Uzlabot kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, jo īpaši sociālās, teritoriālās atstumtības un nabadzības riskam pakļautajiem iedzīvotājiem, attīstot veselības aprūpes infrastruktūru"	18,7	6,2

✓ **62.20.00 apakšprogramma „Tehniskā palīdzība ERAF ieguldīšanai (2014 - 2020)”**

Apakšprogrammas 62.20.00 izdevumu izpilde 2018.gadā veidoja **1,69 milj. euro**. Apakšprogrammas 62.20.00 ietvaros ar ERAF atbalstu CFLA veiktas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu IZM pārziņā esošā 1.1.1.1.pasākuma "Praktiskas ievirzes pētījumi" līdzfinansēto projektu ieviešanu (pirmā projektu iesniegumu atlases kārtā), piesaistot ārvalstu

ekspertus zinātnisko ekspertīžu veikšanai (vidusposma vērtēšana), kā arī nodrošināta 1.1.1.1.pasākuma "Praktiskas ievirzes pētījumi" otrās projektu iesniegumu atlasē kārtas projektu iesniegumu vērtēšana - atbilstoši kompetencei piesaistīti ārvalstu eksperti zinātnisko ekspertīžu veikšanai.

Tāpat veiktas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu EM pārziņā esošo 1.2.1.4. pasākuma "Atbalsts jaunu produktu ieviešanai ražošanā" otrās projektu iesniegumu atlasē kārtas projektu iesniegumu vērtēšanu - atbilstoši kompetencei piesaistīts rakstiskās tulkošanas pakalpojums, kā arī ārvalstu eksperti zinātnisko ekspertīžu veikšanai.

Lai nodrošinātu sekmīgu IZM pārziņā esošā 8.2.1.specifiskā atbalsta mērķa "Samazināt studiju programmu fragmentāciju un stiprināt resursu koplietošanu", 8.2.2. specifiskā atbalsta mērķa "Stiprināt augstākās izglītības institūciju akadēmisko personālu stratēģiskās specializācijas jomās" un 8.2.3. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt labāku pārvaldību augstākās izglītības institūcijās" projektu iesniegumu atlasē vērtēšanu - atbilstoši kompetencei piesaistīti ārvalstu eksperti zinātnisko ekspertīžu veikšanai.

✓ **63.07.00 apakšprogramma „ESF avansa maksājumi un atmaksas finansējuma saņēmējiem (2014 - 2020)”**

Apakšprogrammas 63.07.00 ietvaros veikti avansa maksājumi un atmaksas ESF līdzfinansēto projektu īstenotājiem **8** dažādos specifiskā atbalsta mērķos un pasākumos kopsummā par **10 283 782 euro**, t.sk. apjomīgākie maksājumi projektu īstenošanai veikti šādos specifiskā atbalsta mērķos un pasākumos (skat. 6.tabulu):

6.tabula

Veiktās atmaksas apakšprogrammas 63.07.00 ietvaros

Atbildīgā iestāde	SAM/ pasākuma numurs	SAM/ pasākuma nosaukums	Pārskata periodā veikto maksājumu apmērs, tūkst. euro	Veikto maksājumu apmērs no kopējiem izdevumiem izdevumiem apakšprogrammā (%)
IZM	8.2.1	"Samazināt studiju programmu fragmentāciju un stiprināt resursu koplietošanu"	521,5	5,1
IZM	8.2.2	"Stiprināt augstākās izglītības institūciju akadēmisko personālu stratēģiskās specializācijas jomās"	945,6	9,2
IZM	8.2.3	"Nodrošināt labāku pārvaldību augstākās izglītības institūcijās"	932,4	9,1
IZM	8.5.1	"Palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā"	816,4	7,9
VM	9.2.4.2	"Pasākumi vietējās sabiedrības veselības veicināšanai un slimību profilaksei"	6 326,4	61,5

✓ **63.20.00 apakšprogramma „Tehniskā palīdzība ESF ieguldīšanai (2014 -2020)”**

Apakšprogrammas 63.20.00 izdevumu izpilde 2018.gadā veidoja **335,5 tūkst. euro**. Apakšprogrammas ietvaros ar ESF atbalstu īpaši izceļami šādi pasākumi:

- ✓ noorganizēti 107 semināri un informatīvie pasākumi par projektu iesniegumu sagatavošanas un īstenošanas jautājumiem, t.sk. semināru cikls par labo praksi ES fondu atbalsta izmantošanā, aicinot piedalīties interesentus no visas Latvijas, kā arī nodrošināta pārstāvība citu institūciju rīkotajos semināros un informatīvajos pasākumos;
- ✓ Klientu apkalpošanas centrā sniegta **1 491** konsultācija potenciālajiem projektu iesniedzējiem, finansējuma saņēmējiem un citiem interesentiem;
- ✓ izveidoti informatīvie materiāli, t.sk. infografikas par ES fondu projektu atlasu un īstenošanas jautājumiem un aktualitātēm, kā arī nodrošināta informatīvo pasākumu video materiālu izveide;
- ✓ dalība gaismas festivālā "Staro Rīga" ar projektu "Transrealitātes Zirgu iela", popularizējot ES fondu ieguldījumu;
- ✓ sadarbojoties ar Rīgas pirmsskolas izglītības iestādi "Mārdega", noorganizēta bērnu zīmējumu izstāde - kopprojekts "Eiropas nauda Latvijā" u.c. pasākumi.

5.3. PUBLISKĀS UN PRIVĀTĀS PARTNERĪBAS UZRAUDZĪBAS INSTITŪCIJAS FUNKCIJU ĪSTENOŠANA

Darbības virziena mērķis:

nodrošināt normatīvajiem aktiem atbilstošu PPP uzraudzības institūcijas un kompetences centra funkciju īstenošanu.

Darbības virziena apraksts un rezultāti

Nodrošinot PPP uzraudzības institūcijas (t.sk. kompetences centra) funkciju īstenošanu, veiktas PPP likumā noteiktās PPP uzraudzības institūcijas un kompetences centra funkcijas:

1. sniegtas 53 konsultācijas, informējot interesentus par PPP projektu sagatavošanu, vērtēšanas un ieviešanas kārtību, kā arī par PPP iepirkumu/ koncesijas procedūru nolikumu, finanšu ekonomisko aprēķinu sagatavošanas un izvērtēšanas kārtību;
2. organizētas vairākas tikšanās ar FM un Rīgas domes (RD) pārstāvjiem par RD Mājokļu un vides departamenta izveidotās koncesijas procedūras "Privātā partnera izvēle Rīgas SAAS nodrošināšanai" nolikuma redakcijas atbilstību PPP likuma prasībām un turpmāko iepirkuma procedūras pirmās kārtas izsludināšanas procesu;
3. dalība dažādās sanāsmēs saistībā arī īstenoto projektu progresu, kā arī pieredzes apmaiņas tikšanās par pasaulē realizētajiem PPP projektiem;
4. izstrādāti un publicēti CFLA tīmekļa vietnē informatīvie materiāli PPP jomā;
5. 2018.gada jūnijā uzstāšanās konferencē "Infrastruktūras projektu finansēšanas alternatīvas nākotnē – ES fondu un budžeta samazinājuma apstākļos", kā arī pēc konferences sniegtas konsultācijas valsts un pašvaldības institūciju pārstāvjiem. Pēc konferences ir uzsākts dialogs ar Lietuvas PPP kompetences centra pārstāvjiem par informācijas apmaiņu pieredzes apmaiņai;

6. 2018.gada augustā dalība VAS Latvijas Valsts ceļi (LVC) īstenojamā projekta "Ķekavas apvedceļš" progresa sanāksmē;
7. konsultēti LVC pārstāvji par PPP iepirkuma dokumentācijas saskaņošanas procesu, savukārt RD pārstāvji – par finanšu ekonomisko aprēķinu aktualizācijas procesu;
8. 2018.gada oktobrī dalība konferences paneldiskusijā par PPP projektu aktualitātēm Baltijas valstīs, ko Rīgā organizēja Lietuvas kolēģi;
9. 2018.gadā jūnijā CFLA piedalījās ar prezentāciju par PPP Latvijā starptautiskajā konferencē "Projektu finansēšana – Alternatīva pēc 2020";
10. 2018.gada novembrī veikta tirgus izpēte par Finanšu ekonomisko aprēķinu vadlīniju aktualizāciju, līguma noslēgšana plānota 2019.gada sākumā; 2018.gada beigās sniegts atzinums par RD aktualizētajiem finanšu ekonomiskajiem aprēķiniem;
11. 2018.gada decembrī – dalība Eiropas PPP ekspertīzes centra (EPEC- The European PPP Expertise Centre) organizētajā konferencē Luksemburgā (*EPEC 10th Anniversary and AMM 2018*), kā arī dalība EM organizētajā sanāksmē ar FM, VNI, VARAM pārstāvjiem par ESKO projektu attīstību Latvijā (ESKO tirgus attīstība publiskajā sektorā).

6. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2019.GADĀ

CFLA 2019.gadam gadam ir izvirzījusi šādas prioritātes un uzdevumus:

- veikt normatīvajiem aktiem un labas pārvaldības principiem atbilstošu un savlaicīgu projektu iesniegumu atlasīšanu, projektu ieviešanas uzraudzību, rezultātu sasniegšanas un finanšu izlietojuma kontroli;
- veicināt snieguma ietvara finanšu mērķu izpildi;
- izveidot Iekšējā audita struktūrvienību;
- turpināt regulāru kvalitātes kontroles pasākumu īstenošanu un saturisko kvalitātes pārbaužu veikšanu;
- turpināt ieviest risinājumus darba organizatorisko procesu uzlabojumiem un klientu apkalpošanas uzlabošanai;
- turpināt veikt regulāru procedūru un procesu pārskatīšanu, pārmaiņu vadību, lai ietaupītu resursus gan CFLA, gan klientam, pilnveidotu un vēl vairāk izmantotu uz riskiem balstīto kontroļu veikšanu;
- turpināt attīstīt elektronisko informācijas apmaiņu un pakalpojumu digitalizāciju esošā budžeta ietvaros (izveidot KP VIS funkcionālo "ziņojumu dēli", integrēt biznesa procesus (pārbaudes lapas) KP VIS);
- īstenot CFLA klientiem atbalsta, skaidrojoša un izglītojoša rakstura pasākumus par ES fondu atbalsta saņemšanas iespējām, projektu ieviešanas nosacījumiem;
- izstrādāt CFLA darbības stratēģiju 2020. - 2022.gadam.

Budžeta apakšprogrammu finanšu līdzekļu izlietojums

Ieņēmumu un izdevumu pozīcija	2018.gada plāns	2018.gada izpilde
38.01.00 „ES pirmsstrukturālo, strukturālo un citu finanšu instrumentu koordinācija”		
I. IEŅĒMUMI	1,361,015	1,352,680
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1,361,015	1,352,680
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1,361,015	1,352,680
Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1,361,015	1,352,680
II. IZDEVUMI KOPĀ	1,361,015	1,352,680
Uzturēšanas izdevumi	1,296,986	1,296,201
Kārtējie izdevumi	1,296,986	1,296,201
Atlīdzība	997,698	997,051
Preces un pakalpojumi	299,288	299,150
Kapitālie izdevumi	64,029	56,479
Pamatkapitāla veidošana	64,029	56,479
61.07.00 - Kohēzijas fonda (KF) avansa maksājumi un atmaksas finansējuma saņēmējiem (2014-2020)		
I. IEŅĒMUMI	115,635,120	115,634,944
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	115,635,120	115,634,944
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	115,635,120	115,634,944
Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	115,635,120	115,634,944
II. IZDEVUMI KOPĀ	115,635,120	115,634,944
Uzturēšanas izdevumi	86,818,209	86,818,208
Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	86,812,477	86,812,477
Subsīdijas un dotācijas	86,812,477	86,812,477
Uzturēšanas izdevumu transferti	5,732	5,731
Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti citiem budžetiem noteiktam mērķim	5,732	5,731
Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti pašvaldībām Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētajiem projektiem (pasākumiem)	5,732	5,731
Kapitālie izdevumi	28,816,911	28,816,736
Kapitālo izdevumu transferti	28,816,911	28,816,736

Ieņēmumu un izdevumu pozīcija	2018.gada plāns	2018.gada izpilde
Kapitālo izdevumu transferti	28,816,911	28,816,736
Valsts budžeta transferti kapitālajiem izdevumiem citiem budžetiem noteiktam mērķim	28,816,911	28,816,736
Valsts budžeta kapitālo izdevumu transferti pašvaldībām Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētajiem projektiem (pasākumiem)	28,816,911	28,816,736
61.20.00 - Tehniskā palīdzība Kohēzijas fonda (KF) ieguldīšanai (2014-2020)		
I. IEŅĒMUMI	6,534,840	6,489,162
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	6,534,840	6,489,162
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	6,534,840	6,489,162
Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	6,534,840	6,489,162
II. IZDEVUMI KOPĀ	6,534,840	6,489,162
Uzturēšanas izdevumi	6,057,840	6,021,349
Kārtējie izdevumi	6,057,840	6,021,349
Atlīdzība	5,234,623	5,213,816
Preces un pakalpojumi	823,217	807,533
Kapitālie izdevumi	477,000	467,813
Pamatkapitāla veidošana	477,000	467,813
Pamatkapitāla veidošana	477,000	467,813
62.08.00 - Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) avansa maksājumi un atmaksas finansējuma saņēmējiem (2014-2020)		
I. IEŅĒMUMI	301,536,128	301,536,119
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	301,536,128	301,536,119
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	301,536,128	301,536,119
Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	301,536,128	301,536,119
II. IZDEVUMI KOPĀ	301,536,128	301,536,119
Uzturēšanas izdevumi	126,434,659	126,434,653
Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	108,400,021	108,400,021
Subsīdijas un dotācijas	108,400,021	108,400,021
Uzturēšanas izdevumu transferti	18,034,638	18,034,632
Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti citiem budžetiem noteiktam mērķim	18,034,638	18,034,632
Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti pašvaldībām ES politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētajiem projektiem (pasākumiem)	1,604,108	1,604,102

Ieņēmumu un izdevumu pozīcija	2018.gada plāns	2018.gada izpilde
Valsts budžeta transferti valsts budžeta daļēji finansētām atvasinātajām publiskajām personām un budžeta nefinansētām iestādēm noteiktam mērķim	16,430,530	16,430,530
Kapitālie izdevumi	175,101,469	175,101,466
Kapitālo izdevumu transferti	175,101,469	175,101,466
Kapitālo izdevumu transferti	175,101,469	175,101,466
Valsts budžeta transferti kapitālajiem izdevumiem citiem budžetiem noteiktam mērķim	175,101,469	175,101,466
Valsts budžeta kapitālo izdevumu transferti pašvaldībām Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētajiem projektiem (pasākumiem)	123,279,558	123,279,556
Valsts budžeta kapitālo izdevumu transferti valsts budžeta daļēji finansētām atvasinātajām publiskajām personām un budžeta nefinansētām iestādēm noteiktam mērķim	51,821,911	51,821,910
62.20.00 - Tehniskā palīdzība Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) ieguldīšanai (2014-2020)		
I. IEŅĒMUMI	1,738,859	1,695,874
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1,738,859	1,695,874
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1,738,859	1,695,874
Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1,738,859	1,695,874
II. IZDEVUMI KOPĀ	1,738,859	1,695,874
Uzturēšanas izdevumi	1,725,559	1,682,619
Kārtējie izdevumi	1,725,559	1,682,619
Atlīdzība	1,424,170	1,405,655
Preces un pakalpojumi	301,389	276,964
Kapitālie izdevumi	13,300	13,255
Pamatkapitāla veidošana	13,300	13,255
Pamatkapitāla veidošana	13,300	13,255
63.07.00 - Eiropas Sociālā fonda (ESF) avansa maksājumi un atmaksas finansējuma saņēmējiem (2014-2020)		
I. IEŅĒMUMI	10,390,653	10,283,783
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	10,390,653	10,283,783
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	10,390,653	10,283,783
Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	10,390,653	10,283,783
II. IZDEVUMI KOPĀ	10,390,653	10,283,783
Uzturēšanas izdevumi	10,369,653	10,264,523

Ieņēmumu un izdevumu pozīcija	2018.gada plāns	2018.gada izpilde
Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1,863,089	1,763,644
Subsīdijas un dotācijas	1,863,089	1,763,644
Uzturēšanas izdevumu transferti	8,506,564	8,500,879
Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti citiem budžetiem noteiktam mērķim	8,506,564	8,500,879
Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti pašvaldībām ES politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētajiem projektiem (pasākumiem)	6,326,404	6,326,403
Valsts budžeta transferti valsts budžeta daļēji finansētām atvasinātajām publiskajām personām un budžeta nefinansētām iestādēm noteiktam mērķim	2,180,160	2,174,476
Kapitālie izdevumi	21,000	19,260
Kapitālo izdevumu transferti	21,000	19,260
Kapitālo izdevumu transferti	21,000	19,260
Valsts budžeta transferti kapitālajiem izdevumiem citiem budžetiem noteiktam mērķim	21,000	19,260
Valsts budžeta kapitālo izdevumu transferti valsts budžeta daļēji finansētām atvasinātajām publiskajām personām un budžeta nefinansētām iestādēm noteiktam mērķim	21,000	19,260
63.20.00 - Tehniskā palīdzība Eiropas Sociālā fonda (ESF) ieguldīšanai (2014-2020)		
I. IEŅĒMUMI	336,320	335,593
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	336,320	335,593
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	336,320	335,593
Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	336,320	335,593
II. IZDEVUMI KOPĀ	336,320	335,593
Uzturēšanas izdevumi	334,800	334,078
Kārtējie izdevumi	334,800	334,078
Atlīdzība	136,800	136,733
Preces un pakalpojumi	198,000	197,345
Kapitālie izdevumi	1,520	1,515
Pamatkapitāla veidošana	1,520	1,515
Pamatkapitāla veidošana	1,520	1,515

CFLA struktūra 2018.gadā (apstiprināta ar 25.07.2018. rīkojumu Nr.39-1-4/105)

